



Coordination et Gestion des Sites

Chiffres clés

Planification HRP 2024	Population actuelle	Personnes atteintes au 31 mars 2024	
 761 502 Personnes dans le besoin	 1 019 639 Personnes déplacées vivant dans les sites et centres collectifs	 300 798 Personnes atteintes par les activités du CCCM courant Mars 2024	 521 167 Cumul des personnes atteintes par les activités du CCCM au 31 Mars 2024
 487 361 Personnes ciblées	 233 Sites et Centres collectifs gérés et suivis par le CCCM	 146 914 Enfants 49%	 140 101 Adultes 47%
 29 242 585\$ Budget requis	 90 486 Personnes déplacées vivant dans les villages d'accueil suivi par le CCCM	 286 008 Enfants 55%	 241 686 Adultes 40%
 4 150 000\$ Budget disponible	 10 Villages d'accueil couverts par le CCCM en modalité Mobile	 13 784 Personnes âgées 5%	 592 Personnes vivant avec Handicap 0,2%
	 1 110 125 Personnes déplacées vivant dans les sites, centres collectifs et quelques villages d'accueil gérés par le CCCM	 24 473 Personnes âgées 5%	 5 088 Personnes vivant avec Handicap 1%
		124 907 Hommes 42%	175 891 Femmes 58%
		236 876 Hommes 45%	284 291 Femmes 55%

Contexte opérationnel

Les crises récurrentes qui se produisent dans l'Est de la République Démocratique du Congo (RDC) depuis plusieurs décennies sont préoccupantes. Depuis le printemps 2022, les forces gouvernementales congolaises et leurs alliés luttent contre le groupe armé M23 dans le Nord Kivu, ce qui entraîne des déplacements internes. Le conflit intercommunautaire au Katanga et les déplacements massifs de populations causés par les agressions des groupes ADF, CODECO, ZAÏRE dans l'Ituri aggravent les vulnérabilités déjà présentes dans des provinces confrontées à des besoins humanitaires sévères et persistants. L'aperçu des besoins humanitaires (HNO) 2024 indique que 2,6 millions de personnes nécessitent une assistance dans le Nord-Kivu, ce qui en fait la province la plus touchée. Il s'observe la création de nouveaux sites, les extensions d'anciens sites, ainsi que la prolifération des nouveaux centres collectifs. Cette situation met en difficulté les acteurs du secteur du CCCM qui ne disposent pas d'assez des ressources, le cluster étant sous-financé pour répondre à cette demande croissante en matière de coordination et de gestion des sites et des centres collectifs.



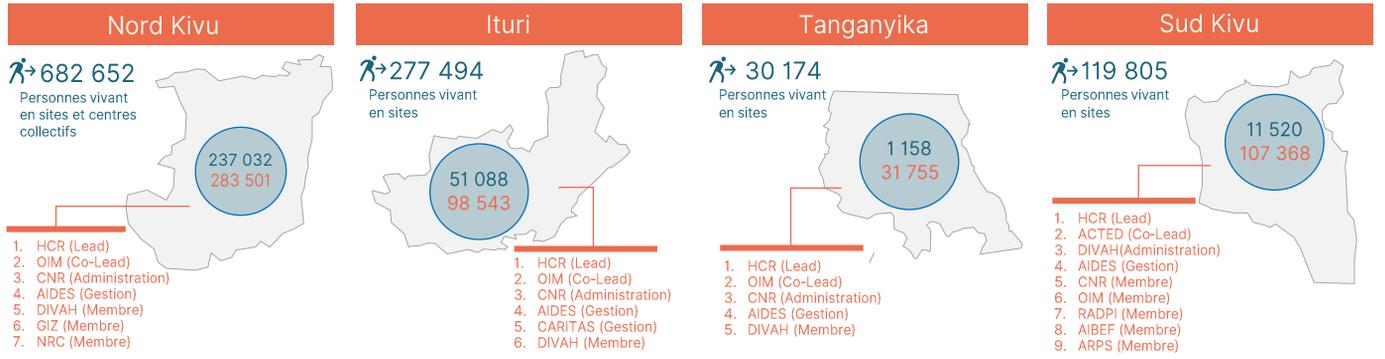
Aperçu de la réponse et présence opérationnelle



Le cluster CCCM couvre prioritairement 4 provinces à savoir le Nord Kivu, l'Ituri, le Sud Kivu et le Tanganyika touchées par la problématique des déplacements de populations avec des besoins humanitaires énormes et insuffisamment couverts. Pour apporter la réponse, un certain nombre d'acteurs se sont positionnés avec diverses capacités et modalités d'intervention en fonction de leurs ressources et moyens souvent limités. Le HCR assure la coordination du cluster et l'OIM vient en appui dans la Co-coordination. La CNR et la DIVAH, deux organes techniques du gouvernement de la RDC assurent l'administration suivant une répartition concertée des zones de responsabilité. AIDES, ACTED, CARITAS assurent la gestion des sites (un appui en gestion des sites est assuré par l'OIM dans le Tanganyika). GIZ, NRC, RADPI, AIBEF, ARPS sont des membres contributeurs.

- 1. Gouvernement de la RDC:**
- CNR
 - DIVAH
- 2. Agences de Nations Unies**
- HCR
 - OIM
- 3. Organisations Non Gouvernementales**
- A. Nationales**
- AIDES
 - AIBEF
 - ARPS
 - RADPI
- B. Internationales**
- ACTED
 - GIZ
 - NRC

ACTED: Agence d'Aide à la Coopération Technique et au Développement; AIBEF: Appui aux Initiatives de Bien Être Familiale; AIDES : Actions et Interventions pour le Développement et l'Encadrement Social; ARPS: Actions pour la Réhabilitation et la Promotion Sociale; CNR : Commission Nationale pour les Réfugiés; DIVAH: Division des Affaires Humanitaires; HCR : Haut-Commissariat pour les Réfugiés; RADPI: Réseau d'Action pour le Développement et Progrès Intégrés; OIM : Organisation Internationale de la Migration.



- L'arrivée massive de personnes déplacées a entraîné de nombreux besoins humanitaires en sites notamment, des besoins en nourriture, abris, bâches, latrines, douches et soins de santé.
- Surveillance d'incidents impliquant des acteurs armés contre des civils ayant conduit à la rédaction d'une note de plaidoyer par le cluster CCCM en collaboration avec le cluster protection (VBG, Protection de l'enfant) et INSO/Forum Accès.
- 1 609 individus (1 045 femmes) sensibilisés à la promotion de l'hygiène, cohabitation pacifique, prévention du viol et à l'utilisation de kits de dignité.
- 18 réunions de coordination organisées (138 participants, 51 femmes) sur les mouvements d'arrivée continue de population, le processus électoral en site, les lacunes et autres sujets.
- 22 réunions de gestion de sites organisées (800 participants, 380 femmes dont les membres des comités, les chefs de blocs).
- Coordination de l'assistance à Nzulo (Le PAM, la Croix-Rouge et le gouvernement national ont distribué de la nourriture aux personnes déplacées mais pour raison de sécurité, ladite distribution a été suspendu).
- En collaboration avec le HCR, AIDES a fourni des bâches et des AMEs aux familles nouvellement déplacées.

- 2 555 personnes déplacées internes (1 439 femmes et 402 membres des comités des sites) ont été sensibilisées par l'OIM sur le caractère civil et humanitaire des sites, la prévention de l'incendie, et la PSEA dans les zones de santé de Mahagi (1), Rimba (2), Angumu (3), Tchomia (1), et Nizi (2);
- 381 personnes déplacées, dont 2 137 femmes ont été sensibilisées sur le processus électoral, dans 13 sites comme suit: 1 dans la zone de santé de Mahagi, 2 à Rimba, 3 à Angumu, 1 à Fataki et 6 à Nizi. 48 membres des comités directeurs (23 femmes), 531 membres des comités sectoriels (289 femmes), et 130 chefs des blocs (40 femmes) ont été élus;
- 226 actes de naissances des nouveau-nés délivrés dans les sites de Kalingwa (3), Rhoe (71), Kpangba (10), Plaine Savo (142);
- 34 personnes formées en Droit International Humanitaire et le caractère civil et humanitaire des sites (19 gestionnaires, 4 femmes et 6 administrateurs, 3 femmes).
- Sensibilisation pour le CBI (Abris et AMEs) de la 2^e tranche pour 166 ménages des sites de Mbala (20), Tseré (38), Kigonze (99) et ISP (38) dans le cadre des solutions durables.
- AIDES a fourni des bâches et des AMEs aux familles nouvellement déplacées avec l'appui du HCR.

- Tenue de deux ateliers sur la validation de la stratégie CCCM provinciale (16 participants dont 10 hommes et 6 femmes) et la définition des indicateurs normes minimales de gestion de camps (16 participants dont 10 hommes et 6 femmes);
- Mission ICN à Nyunzu et Kongolo pleinement soutenue par le cluster.
- Des séances de formation ont été organisées pour les comités élus sur leurs rôles et responsabilités dans les 14 sites de la zone. 768 individus, comprenant 430 hommes et 338 femmes, ont été formés.

- 12 sensibilisations de masse et 12 focus groups ont été menées dans les 6 sites sous mécanismes de gestion;
- Aménagement en cours des sites avec l'implication de comités des déplacés. Les activités impliquent la réorientation des huttes, leur numérotation, l'identification des parcelles vides et des huttes fantômes, et la fusion des blocs. Grâce aux nouvelles configurations des sites, il sera possible de trouver des espaces vides pour héberger d'éventuels nouveaux arrivants et construire de nouvelles infrastructures.

Légende

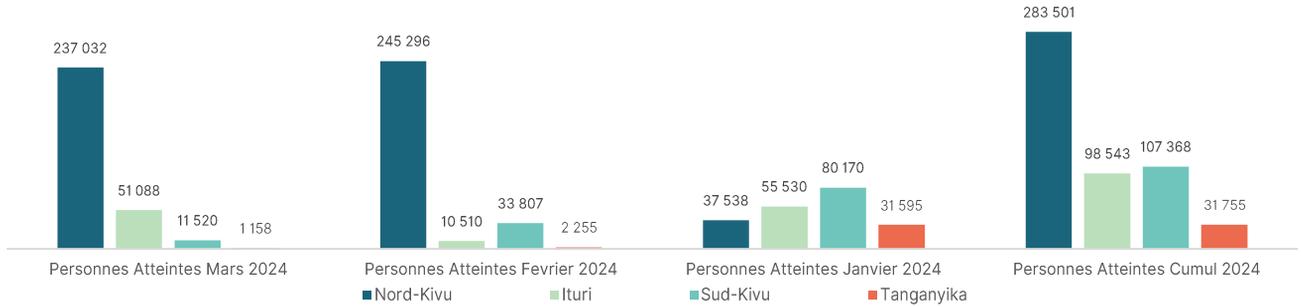


Sommaire de quelques activités organisées par le cluster

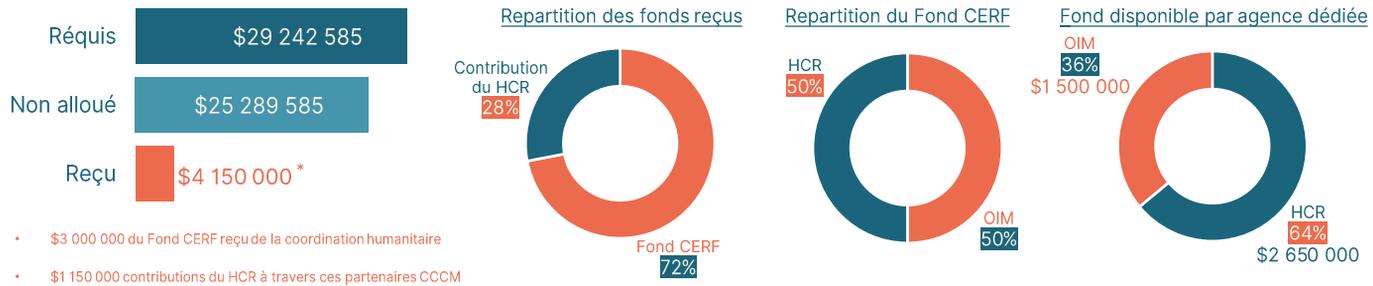
Du 1^{er} janvier au 31 mars 2024



Personnes atteintes de janvier à mars par province par mois



Mobilisation des ressources



Contraintes et défis opérationnels

- Au Sud Kivu, au mois de mars, il n'y a pas eu de distribution de vivres pour les personnes déplacées internes vivant dans les sites de déplacement. Le cluster CCCM a mis l'accent sur les plaidoyers en faveur des initiatives d'autonomisation des déplacés auprès d'autres acteurs et ainsi équilibrer le potentiel de subsistance, vu le poids démographique dans les zones de déplacement.
- Au Nord Kivu, depuis le début de l'année 2024, la situation WASH est alarmante dans les zones de déplacement, en raison de l'arrivée massive de déplacés par suite des récents affrontements entre les FARDC et M23. Certaines organisations humanitaires répondent aux besoins en latrines, douches et lave-mains dans les sites de déplacement. Néanmoins, le manque d'eau adéquate dans la plupart des sites constitue déjà un risque de protection.
- Il s'observe un gap sérieux en éducation pour les enfants des familles déplacées par manque des partenaires intervenant dans ce secteur et par l'insuffisance des capacités d'accueil des écoles du milieu d'accueil.
- La violation récurrente du caractère civil et humanitaire des sites. Les sites et d'autres installations collectives sont de plus en plus la cible des bombardements des belligérants, ce qui met en danger les vies des civils et les acteurs humanitaires.
- La coordination de l'assistance multisectorielle non encore synchronisée et pas suivie à la loupe par suite des multiples ciblage indépendants des bénéficiaires à cause de l'insuffisance des données d'enregistrement individuel fiable.
- L'arrivée continue des populations massives dans des sites et installations collectives existantes, une situation qui crée un surpeuplement des sites et des risques élevés de détérioration de la situation de santé publique.
- Acteurs CCCM très disponibles et plein de volonté mais avec des moyens très insignifiants pour couvrir des besoins cruciaux de la population.

Partenaires ayant contribué à ce rapport (6)



Haut-Commissariat pour les Réfugiés



Organisation Internationale de la Migration



Actions et Interventions pour le Développement et l'Encadrement Social



Caritas Congo Asbl



Agence d'Aide à la Coopération Technique et au Développement



Ministère des Affaires Sociales, Actions Humanitaires et Solidarité Nationale
Division des Affaires Humanitaires

Contacts

Vanessa Zola, zola@unhcr.org
CCCM Cluster Coordination Officer
(+) 243 814 404 285

Lassana Badio, lbadio@iom.int
CCCM Cluster Coordination Officer
(+) 243 834 307 333

Tiann Nkawa, nkawa@unhcr.org
Ass. Information Management Officer
(+) 243 825 089 922

Heritier Mpamu, hmpamu@iom.int
Information Management Associate
(+) 243 819 513 128

CCCM Global Site

[Democratic Republic of the Congo | CCCM Cluster](https://www.unhcr.org/fr/fr/about-us/who-we-are/cccm)

