

Réunion de coordination du cluster CCCM-Abris-NFI

23 Février 2024

Ordre du jour

1. Suivi des points d'action

2. Suivi des alertes

3. Mapping des sous clusters régionaux

4. Présentation sur des exemples de mécanismes AAP sur les sites et en Famille d'accueil (*point focal AAP OIM*)

5. Tour de table des partenaires

6. Divers
 - *Suivi de la performance de la coordination des clusters (CCPM)*

Suivi des points d'action

Suivi des points d'action

Point à l'ordre du jour	Point d'action	Action	Statut	Point focal
Plan de travail de l'équipe de coordination du cluster pour 2024	<ul style="list-style-type: none"> Développer un mécanisme de suivi des performances des partenaires du cluster (présence, implication) 	<ul style="list-style-type: none"> Matrice en cours de finalisation (draft). Sera un point à l'ordre du jour de la prochaine réunion. 	<ul style="list-style-type: none"> En cours 	<ul style="list-style-type: none"> Coordination du cluster
Plan de travail de l'équipe de coordination du cluster pour 2024	<ul style="list-style-type: none"> Clarifier les zones de couverture des sous-clusters régionaux 	<ul style="list-style-type: none"> Cartographie temporaire des sous-clusters régionaux CCCM-Abris-NFI à l'ordre du jour 	<ul style="list-style-type: none"> Fait 	<ul style="list-style-type: none"> Coordination du cluster
Tour de table des partenaires	<ul style="list-style-type: none"> SOPADI, fin de projet d'appui à la construction d'abris de retour à 41 ménages dans localité de Birao, Ouadda Djale et Sam-Oundja 	<ul style="list-style-type: none"> Dans l'attente du rapport (semaine prochaine) 	<ul style="list-style-type: none"> En cours 	<ul style="list-style-type: none"> SOPADI
Tour de table des partenaires	<ul style="list-style-type: none"> ONG WESAD : évaluation multisectorielle en cours dans 5 sous-préfectures (Zangba, Ndjoukou, Yalinga ...). 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluation en cours à Ngaoundaye 	<ul style="list-style-type: none"> En cours 	<ul style="list-style-type: none"> WESAD
Tour de table des partenaires	<ul style="list-style-type: none"> Alerte Nzakoundou, OIM s'est positionnée pour intervenir en complémentarité aux réponses RRM en abris d'urgence. 	<ul style="list-style-type: none"> Activité en standby 	<ul style="list-style-type: none"> En cours 	<ul style="list-style-type: none"> OIM

Suivi des alertes

Suivi des alertes

Numéro de l'alerte	Localisation	Résumé	Actions / commentaires
ACF_KAB_20240208	Nana-Bakassa	Des affrontements armés dans les villages de Bolio, Gbago, Bowaye ont entraîné le déplacement d'environ 1 637 ménages ; Une MSA a été réalisée montrant des besoins importants en NFI (score moyen de 4 qui dépasse le seuil critique de 3.9) . Le RRM ne s'est pas positionné pour des distributions (capacités limitées dans la zone). L'OIM pourrait éventuellement se positionner en abris d'urgence.	Suivi avec OIM et autres acteurs pour un positionnement en NFI (éventuellement sur base d'un ciblage).
ACT_NGU_20240208	Yalinga (villages de Nguerengou, Doungou 2, Doungou 3 et Ndjarankouen)	Des affrontements armés ont entraîné le déplacement d'environ 239 ménages. Selon les sources locales, ces assiégeants seraient en perpétuel mouvement dans la zone en quête de collecter des produits miniers et des bœufs. Cependant, une accalmie a été observée ces derniers jours et les mouvements de retour sont en cours dans les villages d'origine. Le RRM a réalisé une MEX avec 239 ménages ciblés. Besoins importants en NFI dans les villages de retour et pour l'instant aucun acteur ne s'est positionné pour une intervention.	Suivi avec les acteurs du cluster pour une distribution NFI dans les zones de retour

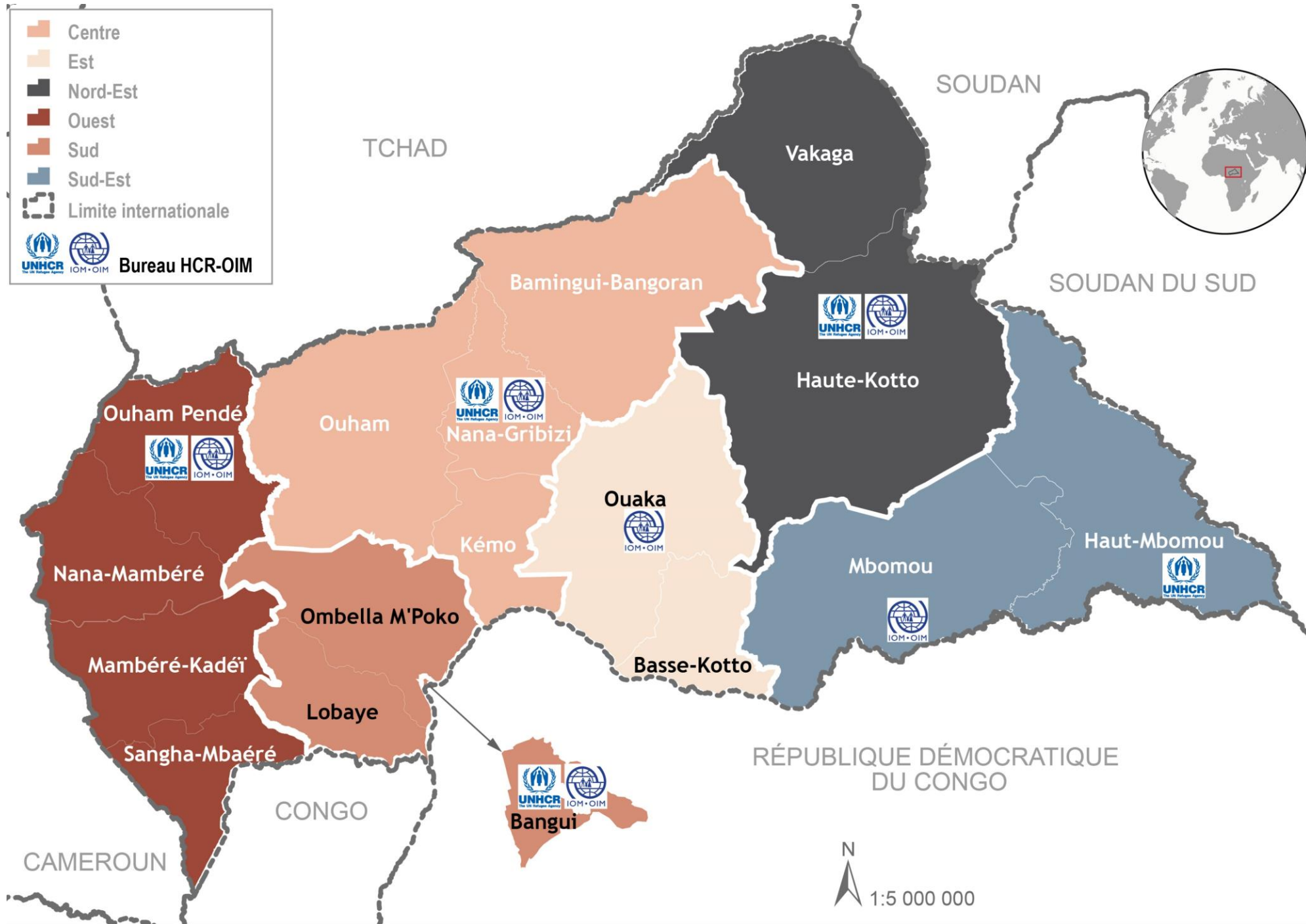
Suivi des alertes

Numéro de l'alerte	Localisation	Résumé	Actions / commentaires
<p>SOL_BAB_20240219</p>	<p>Kemo (Babinga) Déplacement vers Mala centre et en brousse</p>	<p>Le 14/02/2024, des éléments armés assimilés à la GAP ont fait une incursion dans le village Babinga, situé à environ 7 kilomètres de Mala centre. Les hommes armés auraient incendié plus de 207 maisons et pillés des biens alimentaires et non alimentaires de la population ; Le caractère brusque et violent de l'attaque a provoqué le déplacement de la population vers Mala centre et en brousse pour se mettre à l'abris ;Après l'attaque, la situation sécuritaire reste volatile et la population n'a pas encore commencé à rentrer chez elle RRM est en train de réaliser une MEX+MSA. Caseload : 207 ménages</p>	<p>Suivi avec les acteurs du cluster pour une distribution Abris d'urgence et NFI</p>
<p>SOL_OUA_20240216</p>	<p>Kemo (Ndioukou)</p>	<p>Le 14/02/2024 vers 14h, des éléments armés assimilés à la GAP ont fait une incursion au village Ouakinda, situé à 20 kilomètres de Ndjoukou centre sur l'axe Ndjoukou Possel. Les éléments du groupe armé auraient incendié des maisons dont le nombre n'est pas encore connu et des biens alimentaires et non alimentaires auraient également été pillé et/ou décimés par l'incendie des habitations. Le caractère brusque et violent de l'attaque a provoqué le déplacement de la majorité de la population vers la brousse pour se mettre à l'abris. Après le retrait des hommes armés du village, la population a amorcé un mouvement de retour. Possible positionnement de l'OIM pour des shelter d'urgence Caseload: 150HH</p>	<p>Suivi avec les acteurs du cluster pour une distribution Abris d'urgence et NFI</p>

Mapping des sous clusters régionaux

-  Centre
-  Est
-  Nord-Est
-  Ouest
-  Sud
-  Sud-Est
-  Limite internationale

  **Bureau HCR-OIM**



Présentation sur des exemples de mécanismes AAP sur les sites et en Famille d'accueil

Point focal AAP - OIM



REDEVALITÉ ENVERS LES POPULATIONS AFFECTÉES (AAP)

Présentation de
mécanismes de
redevabilité sur les sites et
en Famille d'accueil

Kabo le 23 Janvier 2023, site PK3, rencontre avec les responsables du site et les représentantes de femmes pour la mise en place des mécanismes de remontée de feedbacks/plaintes



DÉFINITION ET CONTEXTE

04

- Qu'est-ce que la Redevabilité envers les populations Affectées ?
- D'où vient cette notion et pourquoi est-elle très importante à l'heure actuelle ?

Une approche globale

La redevabilité envers les populations affectées (AAP/ Accountability to affected populations) est une notion relativement transparente : les acteurs de l'aide humanitaire et du développement sont en effet tenus de rendre des comptes aux personnes qu'ils aident, sur les sites des déplacés et en famille d'accueils.

C'est un engagement actif des acteurs humanitaires à utiliser le pouvoir de manière responsable en tenant compte des avis et retour d'informations des personnes qu'ils assistent, en leur rendant des comptes et en leur demandant des comptes, afin de leur apporter rapidement une aide appropriée, utile et répondant aux véritables besoins exprimés.

LA MISSION DE LA RÉDEVABILITE

05



- Inclusion des bénéficiaires à la prise des décisions
- Prévenir l'EAS
- Réduire le pouvoir inégal de fournisseurs d'aide Humanitaire

- Au cours des dernières décennies, la communauté humanitaire internationale a mis davantage l'accent sur la Redevabilité en tant qu'élément essentiel pour s'assurer que les **bénéficiaires du programme et les autres membres de la communauté sont inclus dans les processus de prise de décision. On ne travaille plus pour la communauté mais avec la communauté,**
- Les parties prenantes locales sont sensibilisées pour **prévenir l'exploitation et les abus sexuels (EAS).**
- L'AAP prend également en compte et vise à **réduire les dynamiques de pouvoir inégales entre les fournisseurs d'aide humanitaire et les populations** qu'ils ont l'intention d'aider, afin de mieux répondre aux besoins des personnes concernées.



UNE APPROCHE FONDÉE SUR LES DROITS

Les filles, les garçons, les femmes et les hommes qui reçoivent notre aide sont nos principales parties prenantes.

Ils disposent de droits fondamentaux, notamment :

- **Participer aux décisions** qui affectent leur existence ;
- **Recevoir les informations** dont ils ont besoin pour prendre des décisions éclairées ;
- **Être entendus s'ils estiment** que l'aide qu'ils reçoivent n'est pas adaptée ou a des conséquences indésirables
- **Être informés de l'action** des organisations dans leur communauté et de la manière dont l'argent est dépensé

BONNES PRATIQUES DE MISE EN OEUVRE D'UN PROJET DANS LES PRINCIPES DE LA REDEVABILITE



Pendant la rédaction du projet,
Avant la mise en oeuvre du Projet



Pendant la mise en oeuvre du Projet

1

Informez et sensibilisez les communautés sur les objectifs du Projet

Informez les autorités locales, les représentants des femmes, sites, des bénéficiaires, des jeunes, des personnes en situation de handicapés et de besoins spécifiques. (Qui sommes-nous? Quels sont les bailleurs du Projet? Quels sont les principes humanitaires? Quels sont les objectifs et les résultats attendus?)
Sensibilisez la population sur la méthodologie de la mise en œuvre du Projet

2

Mettez en place les mécanismes de redevabilité pour la remontée de Feedbacks/plaintes, l'analyse, la réponse et la prise horizontale des décisions

Mise en place des canaux de communication après une enquête en amont avant la planification (quels sont les canaux de communication auxquels vous avez accès? En quelle langue pouvez-vous vous confier? Par quel moyen de communication préférez-vous recevoir les informations ou communiquer? Avez-vous confiance en quel moyen de communication?)
Exemple: Bureaux d'aide, desk-feedbacks, entretiens face à face, les Clubs d'écoutes, les comités de bénéficiaires, les focus groupes, le Numéro vert (appel gratuit), la collecte mobile avec Sugar CRM

3

Apporter des réponses: adaptées aux préoccupations des bénéficiaires dans un meilleur délais



Un indicateur de redevabilité est élaboré de la manière suivante: **Unité de mesure + Objet mesuré/suivi (unité d'analyse) + (Déségrégation pertinente**

Ex: -Nombre ou Pourcentage %+ de femmes ayant accès au mécanisme de remontée de feedbacks ou prise de décisions + désagrégé par groupe d'Age

-Nombre ou pourcentage % + de réponses apportées aux feedbacks/plaintes des bénéficiaires + désagrégés en Sexe et âge.

-Nombre ou pourcentages de réponses apportées aux plaintes/feedbacks de bénéficiaires désagrégés en sexe et âge.

NB: Les moyens de vérification de ces indicateurs sont les fiches de collecte de feedbacks, les rapports, les PV de réunions avec les parties prenantes, la database de collecte , suivi, analyse et réponses des feedbacks/plaintes.

QUELQUES MECANISMES DE REMONTEE DE FEEDBACKS/PLAINTES

APPROCHE DE FEEDBACKS ET DESCRIPTION	AVANTAGES	INCONVENIENTS
<p>Bureaux d'aide</p> <p>Lors de la mise en œuvre du projet, un employé ou un volontaire de la communauté est disponible pour répondre aux questions et écouter les préoccupations. Les bureaux d'aide sont souvent établis conjointement avec d'autres activités du programme et peuvent être installés dans un site, au sein de la communauté et à un site de distribution.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pratiques pour les bénéficiaires du fait qu'ils sont souvent situés sur le site du projet • Peuvent être mis en place très rapidement. • On peut demander un suivi ou des informations plus détaillées pendant l'interaction. • Bonne visibilité, selon le moment et l'endroit où ils sont établis. • Peuvent collecter un feedback confidentiel, • Utile dans les populations où le taux d'alphabétisation est faible 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne peuvent pas collecter anonymement le feedback. • Prennent beaucoup de temps pour l'employé ou le volontaire communautaire. • Moins accessible pour les non-bénéficiaires s'ils sont établis à l'intérieur des activités du projet soit sur le site des déplacés
<p>Desk-feedbacks</p> <p>Approche mobile de la collecte des feedbacks/plaintes: lors des distributions, une équipe est dédiée à la collecte de Feedbacks et les réponses sont données sur place.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réduit le temps de la réponse car les réponses sont données sur place. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne peuvent pas collecter anonymement le feedback. • Problème de confidentialité
<p>Entretiens face-à-face</p> <p>Les employés demandent activement aux membres de la communauté de donner leur avis sur des aspects clés de l'intervention</p>	<ul style="list-style-type: none"> • On peut demander un suivi ou des informations plus détaillées pendant l'interaction. • Utiles dans les populations où le taux d'alphabétisation est faible. Les employés peuvent répondre immédiatement au feedback. • Peuvent être adaptés au public, Peuvent collecter un feedback confidentiel 	<ul style="list-style-type: none"> • Dans certaines cultures, on n'exprimera pas ouvertement des critiques devant le personnel. • Il faut que les employés aient de bonnes compétences, ils doivent aussi avoir les informations nécessaires sur les activités du projet
<p>Réunion Consultatives ou focus Groupe</p> <p>Les beneficiaries et membres de la communauté participent à une réunion avec l'équipe du Projet pour partage d'informations et collecte de feedbacks/plaintes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réduit le temps de la réponse car les réponses sont données sur place. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne peuvent pas collecter anonymement le feedback. • Problème de confidentialité
<p>Clubs d'écoute Mixtes et 100 % femmes</p> <p>Sur les sites et en FA, chaque club d'écoute regroupant 10 membres est composé des Représentants des sites, des personnes en FA, les responsables des organisations des femmes, de jeunes, des personnes en situation de handicap et des personnes à besoins spécifiques, ayant pour mission la collecte des feedbacks/plaintes et l'information Humanitaire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utiles dans les populations où le taux d'alphabétisation est faible. • Les membres de la même communauté partagent librement leurs avis, leurs plaintes et feedbacks • Les clubs d'écoutes deviennent des instruments de cohésions sociale ou les membres de la communauté se réunissent pour discuter et partager l'information humanitaire • Au sein des clubs d'écoute 100 femmes les femmes ont une liberté d'expression totale 	<ul style="list-style-type: none"> • les réponses sont parfois lentes

Exemple d'entretiens face-à-face



Avec les fiches de collecte ou par des logiciels spécialisés comme Sugar CRM, les employés demandent activement aux membres de la communauté de donner leur avis sur des aspects clés de l'intervention.

Avantage:

- On peut demander un suivi ou des informations plus détaillées pendant l'interaction.
- Utiles au sein des populations où le taux d'alphabétisation est faible.
- Les employés peuvent répondre immédiatement au feedback.
- On Peut collecter un feedback confidentiel

Exemple de Desk-Feedbacks



Lors des distributions, une table bien indiquée est dédiée à la collecte des feedbacks/plaintes et les réponses sont données sur place.

**Le temps de la
response aux
preoccupations
des bénéficiaires
est réduit**



Les grands défis de Desk-Feedbacks



- **Confidentialité**
- **L'anonymat**

Lors des distributions, il faudra trouver un endroit confidentiel pour permettre aux plaignants de s'exprimer librement et dans l'anonymat.



Réunions Consultatives ou focus Groupe



Les bénéficiaires et membres de la communauté participent à une réunion avec l'équipe du Projet pour le partage d'informations et la collecte de feedbacks/plaintes



Les Clubs d'écoutes Mixtes et 100 % Femmes

Sur les sites et en familles d'accueils, 10 femmes sont choisies pour constituer un Club d'Ecoute 100% Femmes et un deuxième club d'écoute mixte est composé de 5 hommes et 5 femmes.

- Chaque club d'écoute se réunit une fois par semaine
- Chaque club d'écoute a deux secrétaires collectant les Fb/plaintes sur des fiches qui sont partagées à l'organisation de mise en œuvre du projet.

A Bocaranga, les membres des clubs d'écoutes composés des représentantes des organisations des femmes, des sites, des personnes en FA, des jeunes, des personnes handicapées et à besoins spécifiques sont formés dans la communication humanitaire



Club d'écoute 100% femmes de Bria

Les Clubs d'écoutes 100 %

Femmes

Pour des contraintes culturelles, limitant la liberté d'expression aux femmes et pour le fait que certains femmes sont moins confiantes en milieu mixte,

Les clubs d'écoute 100 %:

- permettent aux femmes de remonter librement leurs feedbacks/plaintes,
- permettent aux femmes de dénoncer librement les cas de VBG/EAS
- permettent aux femmes de traiter des sujets tabous sur les sites et en famille d'accueils

A kabo, le 23 Janvier 2025, le PK3 participant à la collecte d'informations humanitaires.



Club d'écoute 100% Femmes de Kabo



Club d'écoute 100% Femmes de Kaga Bandaro

SINGUILA



RÉPUBLIQUE
CENTRAFRICAINE

Yves NYOBALE LIMA
AAP Officer
nyobale@iom.int
+236 72157682

Tour de table des partenaires

Divers

SINGUILA MINGUI