

STRATEGIE DE GESTION D'INFORMATION

RETRAITE DU CLUSTER CCCM-ABRIS-NFI

Mercredi 06 décembre 2023

ELEMENTS CLES

- Objectifs de la gestion d'information du cluster
- Outils de gestion d'information CCCM
- Outils de gestion d'information abris-NFI
- Perspectives de développement / renforcement des outils IM CCCM et abris-NFI
- Contributions aux autres mécanismes de gestion d'information (CMP, DTM etc.)
- Perspectives de renforcement des capacités en IM pour les partenaires du cluster

OBJECTIFS DE LA GESTION D'INFORMATION DU CLUSTER

1

Permettre le suivi de la délivrance des services humanitaires en lien avec la stratégie et les actions prioritaires du cluster.

2

Faciliter la prise de décision stratégique et opérationnelle grâce à une meilleure connaissance des besoins, de la présence opérationnelle des partenaires et des gaps.

3

Permettre le suivi et l'évaluation de la performance du cluster

4

Renforcement des capacités des partenaires du cluster en termes de gestion d'information et d'évaluations.

MATRICE 4W – CCCM et Abris-AME

Objectifs

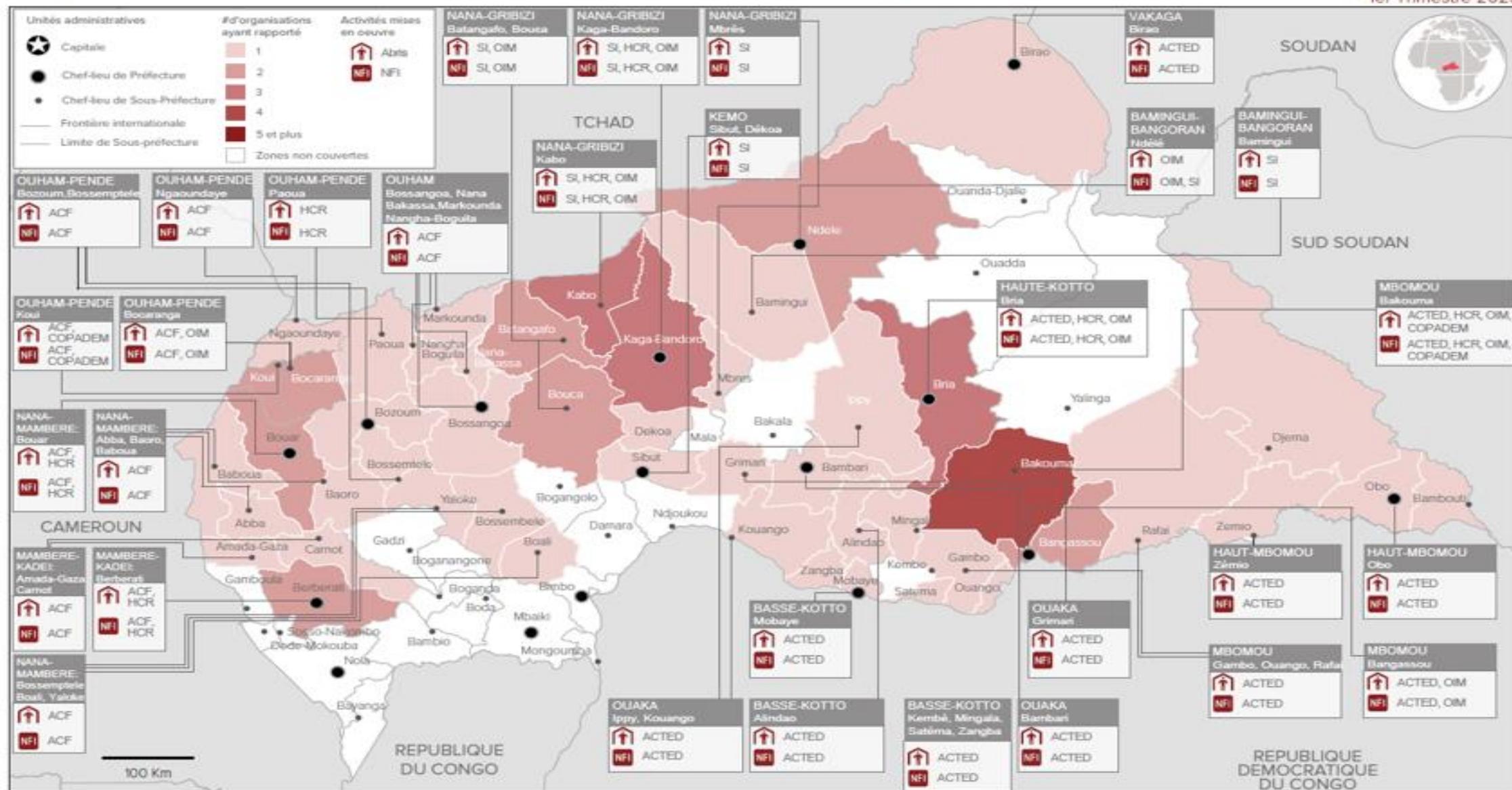
- Permettre une meilleure connaissance de la présence opérationnelle des acteurs CCCM / abris-AME par zone,
- Eviter les duplication d'interventions en fonction des services délivrés par les acteurs CCCM et abris-AME,
- Identifier les gaps de présence des acteurs et des services délivrés,
- Faire un plaidoyer pour combler les gaps d'intervention.

Sources d'information

- Outil Kobo que les partenaires doivent remplir pour signaler leur présence opérationnelle par zone et les activités menées,
- Fichier Excel à compléter par les partenaires pour signaler leur présence opérationnelle,
- Analyse des données et rapportage dans un tableau de bord.

Fréquence

Trimestrielle



The boundaries and names shown and the designations used on this map do not imply official endorsement or acceptance by the United Nations
 Date de production: 11 Avril 2023 Sources: Cluster Abris/NFI Feedback: kpakpo@unhcr.org Plus d'information: <http://data2.unhcr.org>

Tableau de bord des réalisations – CCCM et abris NFI

Objectifs

- Permettre le suivi des indicateurs de réalisation des partenaires du cluster CCCM Abris-NFI en fonction des objectifs sectoriels du cluster.
- Connaitre le taux de réalisation de chaque partenaire CCCM- abris-NFI par zone.
- Faire un plaidoyer pour accélérer la délivrance des services et identifier des partenaires pour combler les gaps de réalisations CCCM et abris-NFI.

Sources d'information

- Outil Kobo (couplé à la matrice 4W) que les partenaires doivent remplir pour renseigner les réalisations CCCM et abris-NFI en fonction des objectifs et indicateurs du HRP.
- Analyse des données et rapportage dans un tableau de bord.

Fréquence

Trimestrielle



Objectif général

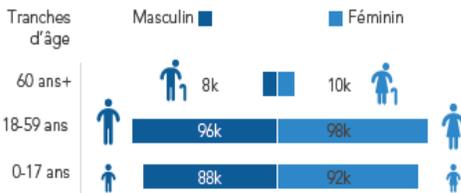
Assurer la protection et l'assistance à la population affectée dans les sites ainsi qu'en familles d'accueil à travers les mécanismes et outils appropriés de CCCM.

Le Cluster CCCM fournira une assistance à environ 423 158 PDI résidant sur des sites, et en familles d'accueil au sein de la population hôte.

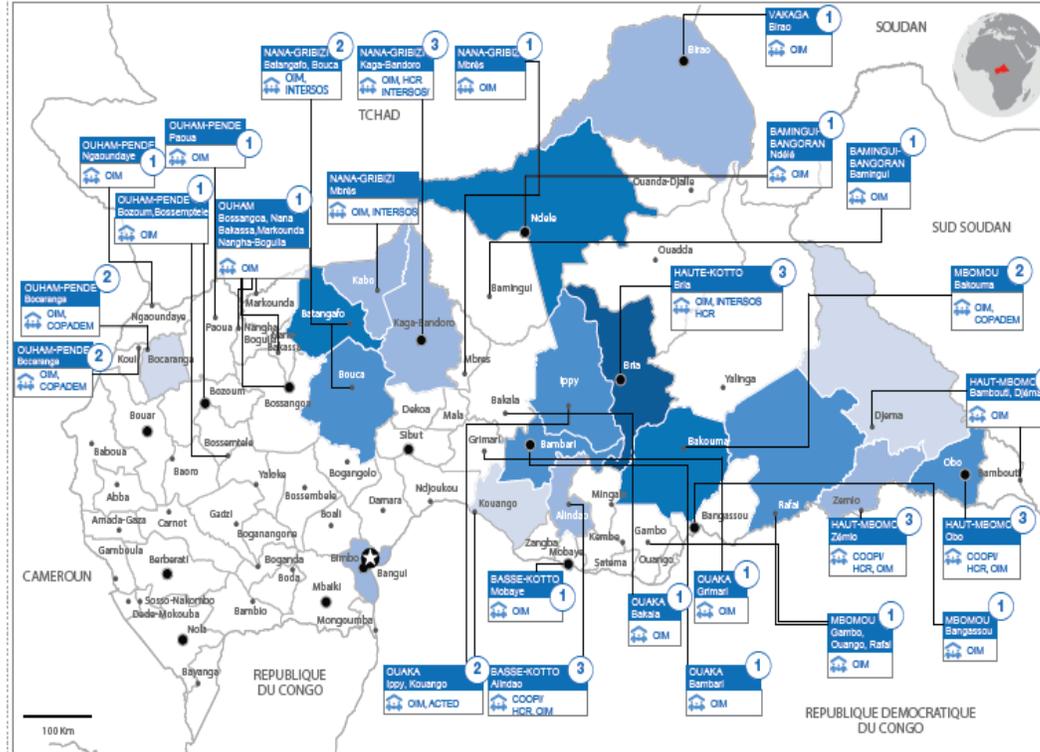
Chiffres clés



Désagrégation par genre et groupe d'âges



Zones desservies par les interventions en CCCM



Objectifs sectoriels

Assurer la protection et l'assistance à la population affectée dans les sites ainsi qu'en familles d'accueil à travers les mécanismes et outils appropriés de CCCM.

Indicateurs	Cible	Atteint
# de personnes (désagrégé par sexe et âge) ayant accès à un mécanisme de plainte dans les sites et LG et en FA	423 K	30.5 k
# de personnes (désagrégé par sexe et âge) vivant sur les sites et LG bénéficiant d'une assistance CCCM	145 K	112.7 k
# de personnes (désagrégé par sexe et âge) vivant en FA bénéficiant d'une assistance CCCM	150 K	---

Données de base



Gaps



“Site profile” – CCCM

Objectifs

- Permettre une meilleure connaissance des besoins humanitaires sectoriels au niveau des sites et lieux de regroupement.
- Améliorer la connaissance de l'état de fonctionnalité des services de base et les gaps d'intervention humanitaires sur les sites,
- Faire un plaidoyer auprès des clusters et partenaires pour satisfaire les besoins humanitaires minimums de base au niveau de sites.

Sources d'information

- Indicateurs sectoriels de suivi harmonisés et renseignés par les gestionnaires de sites.
- Appui de la DTM pour collecter les informations auprès des gestionnaires de chaque site qui restent les points focaux.
- Production des sites profiles à une fréquence mensuelle

Fréquence

Trimestrielle

“Site profile” – CCCM

Central African Republic		UNHCR The UN Refugee Agency	DTM	OIM ONU MIGRATION
LR Dembia				
<i>Période de mise à jour</i>		<i>Septembre 2022</i>		
Informations géographiques				
Nom du Site	LR Dembia			
Code du site (ref. DTM)	CF6241_DEM_0001_1			
Préfecture	Mbomou			
Sous-Préfecture	Rafai			
Commune	DEMBIA			
Localité	Lieu de regroupement			
Type de Site	Propriété de la commune			
Type de propriété	2019			
Date etab. site				
Déplacements (source CMP)				
Mois	Nombre de ménages		Nombre d'individus	
January-22	94		403	
February-22	94		403	
March-22	94		403	
April-22	94		403	
May-22	67		241	
June-22	67		241	
July-22	67		241	
August-22	47		191	
September-22	47		191	
October-22				
November-22				
December-22				
Profil du site d'hébergement				
Typologie des abris		Nombre d'abris		
Structure permanente - (briques /parpaings, avec toiture toiles)		0		
Structure semi- permanente - (briques + toiture paille)		7		
Structure temporaire - Abri d'urgence (structure branche + bâche(s))		40		
Structure temporaire - Abri d'urgence (structure branche + paille)		0		
Abri collectif (maison abandonnée / école désertée / église / etc.)		17		
Aucun abri (air libre)		0		
Nombre total d'abris sur le site		47		
Drainage / canaux				
Qualité des drainages /canaux (tranchée)		Inexistant		
Incendies				
Nombre total d'incendies ayant eu lieu sur le site depuis janvier 2021		1		
Cause de l'incendie la plus récente		Feux de brousse		
Electrification du site				
Connexion du site sur le reseau national		Non		
% d'abris ayant acces à l'électricité (solaire ou Genset, reseau national)		0%		
Source primaire d'électricité pour le(s) service(s) de santé		0		
Source primaire d'électricité pour le(s) centre(s) éducatif(s)		Aucune		
# De forages connecte(s) au reseau électrique		0		
CCCM				
Type de gestion du site		Pas de gestionnaire		
Acteur en charge de la gestion du site				
Existence d'un mécanisme de gestion des plaintes sur le site		Non		
# de Comité(s) actif(s) sur le site		0		

CCCM

- **«Site Profile» :**

- Mise à jour des indicateurs sectoriels du site profile auprès des autres clusters pour le suivi des besoins sectoriels sur les sites au cours de l'année 2024,
- Suivi avec les gestionnaires de sites et la DTM pour le rapportage des informations permettant de produire des sites profile, pour l'intégration des modifications et améliorer le design et la fréquence de publications des sites profile.

- **Matrice 4W et tableau de bord de réalisations**

- Améliorer la fréquence de rapportage.

- **Autres outils d'information à développer**

- Factsheet mensuelle pour présenter la situation globale CCCM
- Fiches d'information techniques pour appuyer les documents stratégiques

Améliorer la fréquence de publication sur le site du Global CCCM cluster

Perspectives de développement des outils de gestion d'information abris-NFI

Abris-NFI

- **Matrice 4W et tableau de bord de réalisations**
 - Améliorer / respecter la fréquence de rapportage
- **Autres outils d'information à développer**
 - Factsheet mensuelle pour présenter la situation globale abris-NFI (alertes majeures, activités phares des partenaires au cours du mois précédent)
 - Développer des fiches d'information technique pour appuyer les documents stratégiques.
 - Harmonisation d'outils de profilage / suivi-évaluation des activités abris NFI (post distribution monitoring survey) à mettre à disposition des partenaires.
 - **Améliorer la fréquence de publication sur le site du Global Shelter cluster (*tableaux de bord, CR de réunions, documents stratégiques, bordereaux de coûts etc.*)**

Contributions aux mécanismes de gestion d'information (CMP, DTM, MSNA) etc.

CCCM

- CMP
 - Envoi de la mise à jour mensuelle des chiffres de PDI collectés auprès des gestionnaires de sites pour alimenter la CMP nationale.
 - Appui sur les partenaires CCCM mobile pour renseigner les chiffres de la CMP sur les PDI en familles d'accueil.
- DTM :
 - Collaboration entre la DTM et les gestionnaires de site sur le terrain pour l'estimation des PDI sur sites et en familles d'accueil.
- RRM
 - Complémentarité avec les acteurs RRM pour le suivi de alertes remontées par les acteurs CCCM.

Contributions aux mécanismes de gestion d'information (CMP, DTM, MSNA) etc.

Abris-NFI

- DTM :
 - Appui sur la DTM pour la collecte d'informations sur les besoins en abris-NFI sur les sites et dans les communautés d'accueil.
- MSNA
 - Appui sur la MSNA pour la collecte d'informations sur les besoins en abris-NFI sur les sites et dans les communautés d'accueil pour faciliter l'estimation du PIN dans le cadre du HNO-HRP.
- RRM
 - Complémentarité avec les acteurs RRM pour le suivi des alertes et des réponses en abris-NFI.

Perspectives de renforcement des capacités des partenaires en IM

CCCM

- Formation des acteurs CCCM pour améliorer les outils d'enregistrement des PDI sur les sites et lieux de regroupement,
- Renforcement des capacités des acteurs CCCM pour les sites profiles,
- Harmonisation des outils de suivi des alertes chocs (insécurité / inondations) pour les acteurs CCCM et renforcement des capacités sur ces outils.
- Renforcement de capacités sur les outils kobo de suivi des besoins / indicateurs du cluster (4W, taux de réalisation des activités etc.)

Abris-NFI

- Formation des acteurs sur les outils harmonisés et mise à disposition des partenaires du cluster pour le profilage en cas de chocs, les post-distribution, post-intervention monitorings etc.
- Renforcement de capacités sur les outils kobo de suivi des besoins / indicateurs du cluster (4W, taux de réalisation des activités etc.)

SINGUILA MINGUI