

Stratégie de Gestion de l'Information – 2022

Cluster CCCM/GSAT

Janvier 2022

1. Objectif stratégique

La gestion de l'information (GI) sert de fondement à la stratégie du Cluster CCCM/GSAT et est essentielle à une coordination cohérente et rentable ainsi qu'à la planification, la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des interventions humanitaires de gestion de site et multisectorielles. Le Cluster utilisera également les données collectées pour pousser le plaidoyer en :

- La mise à jour du HCT/ICCG sur les questions nationales par la rédaction de notes de plaidoyer et SitRep, l'escalade des lacunes persistantes, et la contribution à des produits spécifiques utilisés par le Groupe de Travail sur la gestion de l'Information (IMWG) au Burkina Faso, tels que l'aperçu de la situation humanitaire.
- Le Cluster a élaboré des stratégies d'intervention et de réponse qui visent à améliorer la réponse de la gestion des sites au Burkina Faso et à plaider pour le financement et l'accès aux populations des sites, pour des interventions de meilleure qualité et pour garantir un environnement sûr. Ces interventions intègrent des initiatives communautaires pouvant favoriser le rétablissement précoce et la cohésion sociale. À partir 2022, des liens seront établis avec des initiatives de développement lorsque cela est possible/approprié.

La stratégie de GI repose sur les étapes suivantes :

- a. Collecte d'informations relatives à tous les sites d'accueil temporaires (SAT), aux zones d'accueil de déplacés (ZAD) et les établissements similaires.
 - Conception d'un système et d'outils de collecte de données, pour le suivi de la réponse dans les SAT et ZAD (OSSAT), en coordination avec le CONASUR et les partenaires du Cluster.
 - Renforcement des capacités des partenaires du Cluster et des parties prenantes concernées sur l'utilisation des outils de collecte de données
 - Soutenir la méthodologie de toutes les évaluations, de la surveillance, des enquêtes ou des outils de reporting dans le cadre du plan de réponse humanitaire (HRP) 2022.
- b. Stockage des données et des informations dans des bases de données organisées.
- c. Analyse des données et des informations, ainsi que fourniture d'analyses visuelles.
- d. Diffusion des produits de GI par le biais de la liste de diffusion du Cluster, du site Web du Global CCCM Cluster, du site Web de la réponse humanitaire (HR.info).



2. Outils de collecte de données et produits

Le Cluster CCCM/GSAT utilise divers outils avec des portées et des cibles différentes :

1. Matrice 5W & de suivi des indicateurs
2. Outil de suivi des SAT
3. Liste des SAT et établissements similaires
4. Suivi de la situation (profilage)
5. Outil d'évaluation rapide
6. Renforcement des capacités

Matrice 5W & de suivi des indicateurs

La matrice permet de collecter les données sur la présence opérationnelle et les réalisations des acteurs de la GSAT dans l'urgence humanitaire. Une fois analysées, les données fournissent des informations sur les besoins à couvrir ou des lacunes et des résultats de performance. Elle contribue également à l'élaboration des profils et rapports des sites et à l'orientation globale de la stratégie du Cluster. En outre, les indicateurs du Cluster sont mis à jour mensuellement à partir des réalisations des partenaires du Cluster.

Template de la matrice 5W 2022

- [Matrice 5W & de suivi des indicateurs](#)

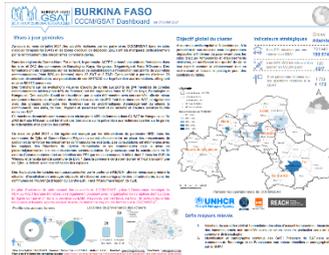
Produits & liens

-

Aperçu de la réponse humanitaire CCCM/GSAT



Dashboard de mise à jour mensuelle des activités GSAT



Cartographie de la présence opérationnelle



- Matrice 3W partagée mensuellement à OCHA

Outil de suivi des SAT (OSSAT)

L'objectif de cet outil est de collecter des données sur les normes et services sectoriels dans les SAT et ZAD. Il permet de générer des profils de sites individuels et un aperçu comparatif entre les sites, mais également d'informer une réponse humanitaire fondée sur des données probantes, d'illustrer l'état des SAT et ZAD et de hiérarchiser les besoins et les réponses. Une cartographie web est produite à travers ces informations collectées et mise à la disposition des acteurs humanitaires et autres parties prenantes. Les partenaires du Cluster collectent des informations via Kobo, qui sont ensuite traitées, analysées par l'équipe de GI avec le soutien du Global CCCM Cluster.

Formulaire de collecte de données

- [Formulaire KoBo de suivi des SAT](#)

Produits & liens

- Tableau de bord interactif du rapport de site (en ligne)
- Fiches d'information (au niveau SAT, commune et pays), disponible sur le tableau de bord en ligne

Liste des SAT et établissements similaires

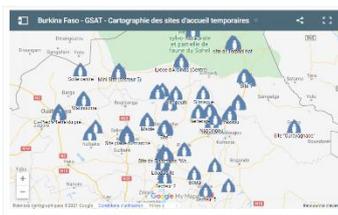
Le but de cet outil est d'avoir une liste actualisée et exhaustive des SAT et établissements similaires. Pour 2022, une mise à jour régulière sur la population du site pourra être menée en collaboration avec le CONASUR et les directions régionale et provinciale de l'Action Humanitaire, l'état des sites et les changements de population. Cet outil donne un aperçu des chiffres, de l'état des sites et des informations sur l'emplacement du site jusqu'au niveau « admin3 » (niveau commune).

Formulaire de collecte de données

- [Formulaire de liste des SAT et établissements similaires identifiés](#)

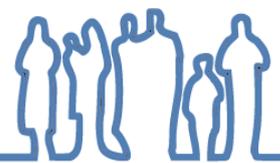
Produits & liens

- [Cartographie des SAT](#)



Suivi de la situation (profilage)

L'objectif est de rassembler les informations de profilage sur la réponse et les lacunes effectuées de façon bi-hebdomadaire par les partenaires opérationnels du Cluster dans les SAT et ZAD. Les partenaires du Cluster collectent des informations via Kobo, qui sont ensuite traitées, analysées par l'équipe de GI. Un rapport de suivi multisectoriel est ensuite élaboré et partagé aux



acteurs intervenant dans les sites, afin de leur permettre de prendre connaissance des différents besoins relevés par secteur et de renforcer la réponse.

Formulaire de collecte de données

- [Factsheet](#)

Produits & liens

- Rapport multisectoriel de suivi des lacunes

Outil d'évaluation rapide

Toute intervention dans un SAT/ZAD ou un secteur communal (en cas de déplacement de type urbain) doit être précédée d'une évaluation afin de mieux comprendre le contexte et les enjeux. L'outil collecte les données afin d'illustrer l'état des SAT et ZAD et de hiérarchiser les besoins.

Formulaire de collecte de données

- [Formulaire KoBo d'évaluation rapide](#)

Renforcement des capacités

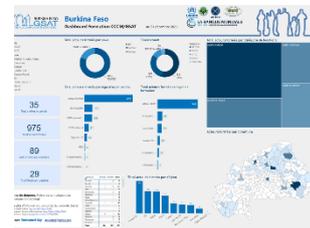
L'objectif est d'harmoniser les besoins de renforcement de capacité des acteurs (partenaires opérationnels, autorités nationales et locales, gestionnaires de site etc.). Les données sur les acteurs bénéficiant des formations GSAT sont collectées afin de cartographier et mener un suivi de l'objectif de renforcement de capacités en lien avec les performances du secteur et de faciliter les futures interventions.

Formulaire de collecte de données

- [Formulaire Excel de collecte d'information sur les acteurs formés](#)

Produits & liens

- [Tableau de bord interactif sur le renforcement des capacités en GSAT](#)

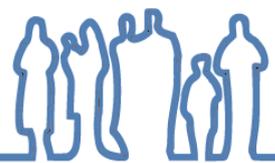


3. Chronologie de la collecte des données

	Janv.	Fév.	Mar.	Avr.	Mai	Jui.	Juil.	Aou.	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Matrice 5W & de suivi des indicateurs	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Outil de suivi des SAT			X			X			X			X
Liste des SAT et établissements similaires	Mise à jour selon le besoin et les modifications d'informations des sites											
Suivi de la situation (profilage)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Outil d'évaluation rapide	Mise à jour selon le besoin et les modifications d'informations des sites											
Renforcement des capacités	Mise à jour en fonction des activités de renforcement de capacité											

4. Accès aux informations et produits

Le cluster publie régulièrement ses produits GI, les documents stratégiques, les rapports etc. à travers les canaux suivants :



- Global CCCM: [Page Global CCCM](#)
- Humanitarian Response Burkina Faso: [Page Cluster CCCM/GSAT](#)
- Google Drive: Espace [Google Drive Cluster CCCM/GSAT](#)

Annexe

1. Cadre sectoriel et indicateur du Cluster CCCM/GSAT
2. Flux d'information sur les activités & Processus de validation des données

Annexe 1 : Indicateurs sectoriels

ACTIVITES SECTORIELLES	INDICATEUR
Mettre en place des mécanismes de gestion dans les sites, de zones d'accueil de déplacées ou d'établissements similaires	# de sites, de zones d'accueil de déplacées ou d'établissements similaires avec des équipes de gestion de site fonctionnelles.
Réaliser des activités de suivi du service visant à mettre en évidence les lacunes du service au niveau des sites, de zones d'accueil de déplacées ou d'établissements similaires et à garantir le respect des normes minimales.	# de rapport ou de profil de sites ou zones d'accueil de déplacés produits et partagés aux autorités, acteurs humanitaires et autres parties prenantes. # d'évaluations de besoins conduites dans les sites, zones d'accueil de déplacées ou établissements similaires avec la participation des partenaires et des représentants des communautés.
Soutenir les activités d'entretien des sites menées par les communautés pour assurer l'entretien des sites (Volontariat, comités d'entretien des sites, distribution d'outils).	# de sites équipés de kits d'outils et de matériel pour l'entretien, la sécurité et la prévention des risques. # d'infrastructures réalisées ou entretenues dans les sites et les zones d'accueil de déplacés # de projets communautaires soutenus pour un appui à la restauration des moyens d'existence # de personnes incitées à travailler à l'entretien des sites par le biais du volontariat ou d'une rémunération en espèces (ventilé par sexe)
Identifier et soutenir les structures de gouvernance, en encourageant la participation de tous les différents segments de la population déplacée et, le cas échéant, des communautés d'accueil.	# de comités d'auto-gestion communautaires fonctionnels avec une participation inclusive et équilibrée des hommes et des femmes
Établir et maintenir des mécanismes de gestion de plaintes (MGP) multi-secteurs et multi-acteurs au niveau des sites, des zones d'accueil de déplacées ou des établissements similaires	# de sites, de zones d'accueil de déplacées ou d'établissements similaires avec des mécanismes fonctionnels de plaintes et de retour d'information établis et fonctionnels
Mener des activités de sensibilisation de masse, à travers les radios locales, des discussions de porte-à-porte et en petits groupes avec les personnes déplacées et les communautés sur mesures de prévention et de réponse à COVID 19.	# de personnes atteintes par les campagnes d'information de masse menées
Mener des activités de renforcement de capacités au profit des acteurs gouvernementaux et humanitaires en utilisant l'approche par zone.	# d'acteurs (Acteurs gouvernementaux et humanitaires) ayant bénéficié de renforcement de capacités en coordination et gestion de sites (Ventilé par sexe)

Annexe 2 : Flux d'information sur les activités

