

# مجموعات إدارة وتنسيق المخيمات والمأوى والمواد الغذائية إرشادات الوقاية من الحرائق والاستجابة لها



حقوق الصورة: الدفاع المدني

## مقدمة

### السياق

لا تزال حوادث الحرائق تشكل مصدر قلق سائد في مواقع النازحين في شمال غرب سوريا حيث يتعرض السكان النازحون للضعفاء بالفعل لمخاطر متكررة على أنفسهم وملاجئهم وممتلكاتهم نتيجة لهذه الحوادث.

وتجدر الإشارة إلى أن غالبية مواقع النازحين في شمال غرب سوريا تم إنشاؤها من قبل النازحين أنفسهم (أكثر من 90% وفقاً للمواقع المدرجة في قاعدة بيانات مجموعة إدارة وتنسيق المخيمات) وغالبًا ما تفترق إلى البنية التحتية المناسبة وتخطيط المواقع وأنظمة إدارة المخيمات؛ وهذا ما يزيد من مخاطر الحرائق المحتملة ويخلق تحديات خاصة في الاستجابة للحوادث، مثل الوصول في حالة الطوارئ. وفقاً لورقة وقائع رصد الخدمات متعددة القطاعات الخاصة بإدارة وتنسيق المخيمات (التي نُشرت في أيار/مايو 2020)، كانت هناك حاجة إلى نقاط مكافحة الحرائق في 96% من مواقع النازحين المبلغ عنها (المزيد من التفاصيل في الملحق 2).

أبلغ أعضاء مجموعتي المأوى والمواد اللاغذائية وإدارة وتنسيق المخيمات عن المخاطر والتحديات الخاصة في مواقع النازحين التي تحتاج إلى تدخل؛ بما في ذلك إساءة استخدام الوقود وأجهزة الطهي والتدفئة، فضلاً عن قلة الوعي والمعدات المناسبة للاستجابة للحرائق. في ظل استمرار تدهور الوضع الاقتصادي في شمال غرب سوريا ومع انخفاض قيمة الليرة السورية، اضطر الناس بشكل متزايد إلى اللجوء إلى أنواع مختلفة من الوقود يمكن أن تكون أكثر خطورة أو غير مناسبة لأجهزة التدفئة أو الطهي الخاصة بهم. تم الإبلاغ عن ذلك على أنه آلية تكيف سلبية من قبل النازحين لتلبية احتياجاتهم نظراً لمحدودية الموارد. وبالتالي، يوجد مخاطر تتعلق بالحرائق في كل من المواقع التي أنشأها النازحون أنفسهم وفي المواقع الرسمية كما يوجد احتياجات وفجوات واضحة يجب الاستجابة لها.

### الاستجابة الحالية

تواصل مجموعة إدارة وتنسيق المخيمات رصد الحوادث التي تؤثر على مواقع النازحين والإبلاغ عنها بمثابة جزء من دورها التنسيقي. منذ بداية عام 2020 وحتى 10 أيلول/سبتمبر، أبلغت مجموعة إدارة وتنسيق المخيمات عما مجموعه 84 حادثة في مواقع النازحين، معظمها (60) كانت حوادث حريق أثرت على 201 أسرة خلال هذه الفترة. كما أنشأت مجموعة إدارة وتنسيق المخيمات فريق عمل للاستجابة للحرائق ليكون بمثابة مركز تنسيق لتنسيق الاستجابة للحرائق بشكل أفضل.



حوادث الحرائق المبلغ عنها من قبل مجموعة إدارة وتنسيق المخيمات في الفترة بين 01 كانون الثاني/يناير حتى 10 أيلول/سبتمبر 2020

حيث إن نهجاً متعدد القطاعات مطلوباً لمنع حوادث الحرائق والاستجابة لها بشكل فعال. على سبيل المثال، كنتيجة مباشرة لهذه الحوادث المبلغ عنها، تنوعت الاحتياجات الفورية والعاجلة من خيام وحصص مواد غير غذائية وسلال طعام وطفائيات حريق.

يلعب أصحاب المصلحة المحليون العاملون على الأرض في شمال غرب سوريا (مثل الدفاع المدني والمنظمات غير الحكومية وموظفي إدارة المخيمات) دوراً أساسياً في الاستجابة لحوادث الحرائق. التنسيق القوي بين المجموعات وأصحاب المصلحة المحليين وكذلك المشاركة على مستوى المجتمع مع المستفيدين، كلها جوانب رئيسية للاستجابة الحالية التي ينبغي الاستمرار في الاعتماد عليها.

تهدف هذه الإرشادات إلى اعتماد نهج متكامل وتقديم نظرة عامة على التوصيات الصادرة عن كل من مجموعة إدارة وتنسيق المخيمات والمأوى والمواد اللاغذائية لمنع حوادث الحرائق والاستجابة لها في مواقع النازحين في شمال غرب سوريا.

## مخاطر الحرائق والتحديات

### المخاطر الشائعة للحرائق

بعض الأسباب الرئيسية لحوادث الحريق في مواقع النازحين في شمال غرب سوريا تشمل:

- إساءة استخدام المواقد/أجهزة الطهي والتدفئة والوقود.
- استخدام المواقد/الأجهزة البدائية أو غير المناسبة.
- التوصيل الضعيف بين مواقد/أجهزة الطهي أو التدفئة.
- التوصيل الضعيف للألواح الشمسية وتعريض البطاريات للشمس.
- الطهي داخل المأوى.
- شبكات كهربائية غير مناسبة.
- المأوى المصنوع من مواد قابلة للاشتعال.
- نوعية رديئة للوقود والأنواع الغير مناسبة.
- تخزين الوقود داخل المأوى.
- تسرب الغاز.
- حرق القمامة.
- التدخين في الأماكن المغلقة.
- جفاف العشب بمحيط المواقع.

### التحديات في مواقع النازحين في شمال غرب سوريا

تعتبر مواقع النازحين في شمال غرب سوريا سيئاً شديداً الخطورة بشكل خاص لحوادث الحرائق، حيث غالباً ما تكون مزدحمة وتقع خيام متعددة بالقرب من بعضها البعض، بالإضافة إلى مجموعة متنوعة من التحديات الأخرى.

- **المواقع التي أنشأها النازحون أنفسهم:**
  - غالبية مواقع النازحين في شمال غرب سوريا أنشأها النازحون أنفسهم، ولم يتم تصميمها وفقاً للمعايير الدولية.
  - نتيجة لذلك، غالباً ما تفتقر المواقع إلى الفواصل النارية بين الملاجئ، ولا تحتوي على نقاط مكافحة الحرائق أو أماكن مخصصة للطهي.
  - بالإضافة إلى ذلك، غالباً ما تفتقر تلك المواقع إلى أنظمة وخدمات إدارة المخيمات والخدمات كخدمات جمع القمامة والتخلص منها.
  - تحتوي معظم المواقع على خيام وملاجئ متصلة، وإذا اشتعلت النيران في إحدى الخيام يمكن أن تنتشر بسهولة.

- **الوصول إلى المواقع:**
  - يمثل الوصول السريع إلى المواقع تحدياً إضافياً عند اندلاع حريق، خاصة الطرق الضيقة التي تمنع مركبات مكافحة الحرائق من الدخول بسرعة.

- **عدم توفر الوقود وأجهزة الطهي والتدفئة المناسبة:**
  - يضطر العديد من النازحين إلى اللجوء إلى استخدام أجهزة وأنواع وقود غير مناسبة بدافع الضرورة، مثل حرق الوقود المختلط والقماش والكرتون والبلاستيك.
  - إن ارتفاع أسعار الوقود من شأنه أن يخلق أعباءً إضافية على النازحين حتى يتمكنوا من توفير الوقود اللازم للطهي والتدفئة.
  - في بعض الحالات الأخرى، يؤدي ضعف توصيل مواقد الطهي أو التدفئة إلى زيادة مخاطر الحريق.

- **عدم توفر مواد الاستجابة للحرائق:**
  - لا تمتلك العديد من المواقع الموارد اللازمة للاستجابة للحوادث، مثل خراطيم المياه وطفائيات الحريق والملابس الواقية وما إلى ذلك.
  - حتى عند توفر طفايات الحريق، لا يعرف الكثير من النازحين كيفية استخدامها. من الشائع أن يعمل الرجال خارج المواقع أثناء النهار، وفي حالة وقوع حادثة، يتعين على النساء أخذ زمام المبادرة للاستجابة وغالبًا لم يتلقين التدريب أو التوجيه المطلوب.
- **قلة الوعي:**
  - يجب توفير مزيد من المعلومات حول كيفية تقليل المخاطر لمنع الحرائق وكيفية الاستجابة للحرائق بسرعة وفعالية في حالة حدوثها؛ وكما ذكر أعلاه، تقديم الإرشاد حول كيفية استخدام معدات مكافحة الحرائق.
  - بالإضافة إلى عوامل أخرى، مثل إدراك تأثير الأحوال الجوية (مثل سرعة/اتجاه الرياح وموسم الجفاف).
- **محدودية المساحة والمرافق والتخزين:**
  - عادة ما تستخدم الخيمة للعيش والطهي والغسيل وكذلك للنوم بسبب المساحة المحدودة المتاحة.
  - يمكن أن يتسرب وقود الطهي بسهولة ويزيد من خطر إشعال حريق بسبب الحركات الداخلية اليومية المستمرة لأفراد الأسرة. حتى الشرارة قد تكون كافية لإشعال حريق في هذه الحالة (حيث أن الغاز والكيروسين من أنواع الوقود سريعة الاشتعال).
  - التخزين غير المناسب لوقود التدفئة والمواد داخل المأوى هو آلية تكيف سلبية أخرى وتسبب خطر الحريق.
- **محدودية الخدمات:**
  - يُعد التخلص من القمامة عن طريق حرقها في المواقع تحديًا آخر يتعلق بالخدمات المحدودة، ما يؤدي إلى نشوب حريق بالقرب من الخيام والملاجئ المؤقتة.
- **مواد المأوى (الخيمة) منخفضة الجودة:**
  - بعض الخيام مصنوعة من أغطية ومواد قابلة للاشتعال.
  - في كثير من الحالات التي وقعت فيها حوادث، كانت الملاجئ العشوائية تُصنع محليًا، غالبًا على شكل سفينة حيث تصبح الزوايا قريبة من مصادر الحريق أو الموقد عند الطهي بالداخل.
- **شبكات كهربائية غير مناسبة:**
  - حدثت بعض حوادث الحريق بسبب ضعف توصيل الألواح الشمسية، حيث تم وضع الأسلاك بشكل غير صحيح أو حتى تم تثبيتها على الهيكل المعدني للخيمة.
  - بسبب الصعوبات الاقتصادية، لا تحتوي بعض شبكات الخيام على منظمات للطاقة والتي تعد معدات أساسية لشبكات كهربائية أكثر أمانًا.
  - في كثير من الحالات، أدى ترك البطاريات تحت أشعة الشمس إلى انفجارها وإشعال النار فيها.



حقوق الصورة: Ataa

## توصيات الوقاية من الحرائق والاستجابة لها

### تدابير الوقاية من الحرائق

- ✓ **رفع الوعي المجتمعي**
  - تمكين الناس من منع الحوادث والاستجابة لها من خلال حملات التدريب والتوعية، بما في ذلك الكتيبات ومواد الاعلام والتعليم والاتصال (مع مراعاة تدابير السلامة الخاصة بفيروس COVID-19). يمكن العثور على مثال لمواد الاعلام والتعليم والاتصال في الملحق 3.
  - التأكد من إشراك المرأة في تنمية القدرات وأنشطة التوعية.
  - تنظيم تدريبات إطفاء الحرائق.
  - زيادة المعرفة على مستوى المجتمع باستخدام متطوعي وحدة السلامة.
  - تدريب/إرشاد الأشخاص حول كيفية استخدام طفايات الحريق، وكيفية توصيل مواقد الطهي بالأنايبب بأمان والاستخدام الآمن للوقود والمواقد بالإضافة إلى السلامة من الحرائق والكهرباء.
- ✓ **تدريبات بناء القدرات**
  - توفير التدريب الأساسي لموظفي إدارة المخيم ولجان إطفاء الحرائق في المخيم وموظفي المنظمات غير الحكومية.
  - التنسيق مع الدفاع المدني لتوفير التدريبات في مواقع النازحين.
- ✓ **إنشاء لجان الاستجابة للحرائق في المخيمات**
  - إنشاء لجان الاستجابة للحرائق في المخيمات بهدف تمكين الناس من أن يكونوا قادرين على منع حوادث الحريق المحتملة والاستجابة لها في أماكن إقامتهم.
- ✓ **إنشاء أنظمة مراقبة الحرائق وتطوير خطط الطوارئ**
  - تطوير نظام مراقبة الحريق في مواقع النازحين، بما في ذلك مراقبين بدلاء ليكونوا بمثابة دعم احتياطي.
  - وضع خطط طوارئ، بما في ذلك السلامة من الحرائق وخطط الإخلاء بحيث يمكن الاستجابة فور اندلاع حريق.
  - التأكد من أن قنوات الاتصال (مثل أجهزة الاتصال اللاسلكي) مع الجهات الفاعلة في الاستجابة الأولى مثل الدفاع المدني تعمل بشكل جيد استعدادًا لأي حادث محتمل.
- ✓ **إنشاء نقاط مكافحة الحرائق وتوزيع معدات مكافحة الحريق**
  - إنشاء نقاط مكافحة الحرائق في المخيمات حيث يمكن الوصول إلى مرافق المياه ومعدات مكافحة الحرائق للاستجابة لحوادث الحرائق بالتنسيق مع المجموعات ذات الصلة (إدارة وتنسيق المخيمات والمأوى والمواد اللاغذائية والمياه والصرف الصحي).
  - توزيع مواد الاستجابة للحريق، بما في ذلك طفايات الحريق ومجموعات الإسعافات الأولية لتسهيل استجابة الناس للحرائق وعلاج الإصابات المحتملة. استبدال طفايات الحريق المستعملة بأخرى جديدة والتحقق من صلاحية طفايات الحريق. يوصى خلال توزيع طفايات الحريق تقديم التوجيه/التدريب على كيفية استخدامها والتأكد من إشراك النساء في مثل هذه التدريبات.
- ✓ **استخدام أدوات إدارة المعلومات**
  - التنسيق مع فريق تنسيق مجموعة إدارة وتنسيق المخيمات واستخدام **أداة مراقبة مواقع النازحين الموسعة** لرصد الاستجابة للحريق في مواقع النازحين والإبلاغ عن الثغرات، وتحديدًا المعلومات عن التوعية بالحرائق وتدابير التخفيف من آثار الحريق وتوفير أجهزة طفايات الحريق.
- ✓ **توزيع الأنواع المناسبة من وقود الطهي والتدفئة**

- توفير أجهزة التدفئة والطهي وأنواع الوقود المناسبة (من خلال تقديم المال أو القسائم أو المواد العينية) إلى الأسر الأكثر ضعفًا، تمشيًا مع مذكرة التوجيه الخاصة بمجموعة المأوى والمواد اللاغذائية المذكرة التوجيهية لاستجابة مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية في شمال غرب سوريا.
- تجنب تخزين الوقود بكميات كبيرة، والتأكد من أن نوع الوقود مناسب للموقد. يمكن توزيع الوقود والمواقد من نفس النوع على النازحين الجدد على دفعات.
- يجب توصيل المواقد والتوصيلات (الأنابيب) بشكل صحيح بما يضمن أن التوصيلات توجه الدخان إلى الخارج من خلال ثقب آمن في الخيمة/المأوى.
- توزيع منظمات الطاقة الكهربائية المتصلة بالبطاريات لتجنب حوادث الانفجار.

#### ✓ إيجاد حلول مُحسنة للمأوى وأماكن المعيشة والمرافق

- توفير خيام ذات نوعية جيدة غير قابلة للاشتعال لتحل محل تلك الممزقة ذات النوعية الرديئة.
- زيادة سعة المأوى وتحسين الظروف المعيشية في المأوى الحالية.
- توفير أماكن إضافية للمعيشة وتخصيص مساحات طهي منفصلة للطهي والغسيل لتجنب إشعال النار في أماكن المعيشة.
- توفير مرافق/أماكن الطهي المشتركة حيث يمكن للناس استخدام الوقود لطهي الطعام بأمان وبعيدًا عن أماكن المعيشة. ومع ذلك، ونظرًا للعوامل الثقافية والوضع الحالي لفيروس COVID-19، فقد لا يتم استخدامها على نطاق واسع في الوقت الحاضر.

#### ✓ ضمان التخطيط المناسب للموقع والحد من مخاطر الحريق.

- الحفاظ على المواقع بحيث تكون نظيفة. منع حرق القمامة وتوفير سلال لجمع القمامة. زيادة الوعي بالتعاون مع مجموعة المياه والصرف الصحي.
- ضمان التخطيط السليم للموقع، بما في ذلك إنشاء مطابخ مشتركة في مواقع النازحين. يجب إدراج الفواصل النارية في تصميم الموقع.
- يتوفر دعم تخطيط المواقع، بما في ذلك روابط للتدريبات والموارد على صفحة دعم تخطيط المواقع <https://www.sheltercluster.org/x-border-operation-turkey-hub/site-planning-support> الخاصة بمجموعة المأوى والمواد اللاغذائية الخاصة.

#### ✓ المناصرة

- المناصرة مع الجهات المانحة لتسليط الضوء على احتياجات الاستجابة للحريق، بما في ذلك تمويل توزيع طفايات الحريق والوقود/المواقد على الأسر المعيشية الأكثر ضعفًا.
- المناصرة لتوفير ملاجئ ذات جودة أفضل في حالات الطوارئ.
- الدعوة إلى توفير ملاجئ انتقالية أفضل وملاجئ تحفظ الكرامة أكثر ويمكنها مقاومة الحرائق.
- المناصرة مع مديري المواقع لتوفير شبكات كهربائية آمنة على مستوى الأسرة.
- المناصرة لتحسين الوصول إلى المواقع.

## تدابير الاستجابة للحريق

- ✓ اتبع رسائل الإعلام والتعليم والاتصال الرئيسية
  - توقف وأسقط وتدحرج -- إذا كانت ملابس الشخص مشتعلة فيها النيران، يجب أن يتوقف الشخص بمكانه ويسقط على الأرض ويتدحرج لإطفاء النيران.
  - احتراق الخيمة - إذا اندلعت النيران بالخيمة، تحقق من عدم وجود أحد في الداخل ثم اهدم الخيمة للمساعدة في وقف الحريق من الانتشار.
  - الحروق - برّد منطقة الحرق بالماء البارد أو قطعة قماش مبللة على الفور.
  - تتوفر المزيد من الموارد من مواد الإعلام والتعليم والاتصال الخاصة [بمجموعة إدارة وتنسيق المخيمات](#)
- ✓ استخدام نقاط مكافحة الحرائق
  - يجب أن تكون معدات مكافحة الحرائق ومرافق المياه متركزة عند نقاط مكافحة الحرائق، بحيث يمكن الوصول إليها بسهولة وسرعة في حالة نشوب حريق.
- ✓ تنبيه المستجيبين للطوارئ
  - الجهات الفاعلة المحلية مثل الدفاع المدني مجهزة وذات خبرة في الاستجابة لحالات الطوارئ بما في ذلك حوادث الحريق.
- ✓ الإبلاغ عن الحوادث
  - تأكد من الإبلاغ عن الحادثة بطريقة عاجلة، مع توفير المعلومات المطلوبة إلى مجموعة إدارة وتنسيق المخيمات بحيث يمكن تعميم التقرير على الفور وتنسيق الاستجابة. يمكن الاطلاع على مثال لتقرير حوادث مجموعة إدارة وتنسيق المخيمات الموجود في الملحق 1.



## أنشطة المجموعات المختلفة

يجب أن تؤخذ مخاطر الحرائق وتدابير التخفيف والاستجابة الفعالة في الاعتبار خلال مراحل تصميم المشروع وتنفيذه، وتتواجد فرق تنسيق المجموعة لتقديم المزيد من الدعم في هذا الصدد. بغرض تقديم إرشادات أكثر تحديداً إلى أعضاء مجموعتي المأوى والمواد اللاغذائية وإدارة وتنسيق المخيمات الذين يخططون للتدخلات، يوضح هذا الجدول الأنشطة ذات الصلة وفقاً لكل مجموعة.


مجموعة إدارة وتنسيق المخيمات	مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية
لجان المخيم للاستجابة للحريق	تقديم مواد غير غذائية (الوقود والمواد والوسائل النقدية/القسائم وما إلى ذلك)
أنظمة مراقبة الحرائق	توفير الملاجئ المناسبة
فرق مكافحة الحرائق	رصد حالة المأوى
تدريبات الاستجابة للحرائق	المناصرة لإنشاء ملاجئ أفضل وتحفظ الكرامة أكثر
توفير معدات الاستجابة للحرائق	دعم تخطيط الموقع
مراقبة/تنسيق خدمات موقع النازحين	إعادة تأهيل وإصلاح المأوى/البنية التحتية
الإبلاغ عن الحوادث	إرشادات حول المساعدة التي تقدمها مجموعة المأوى/المواد اللاغذائية
إدارة المعلومات في مواقع النازحين	المساعدة في مواجهة فصل الشتاء في الوقت المناسب
رفع الوعي	رفع الوعي

## روابط مفيدة

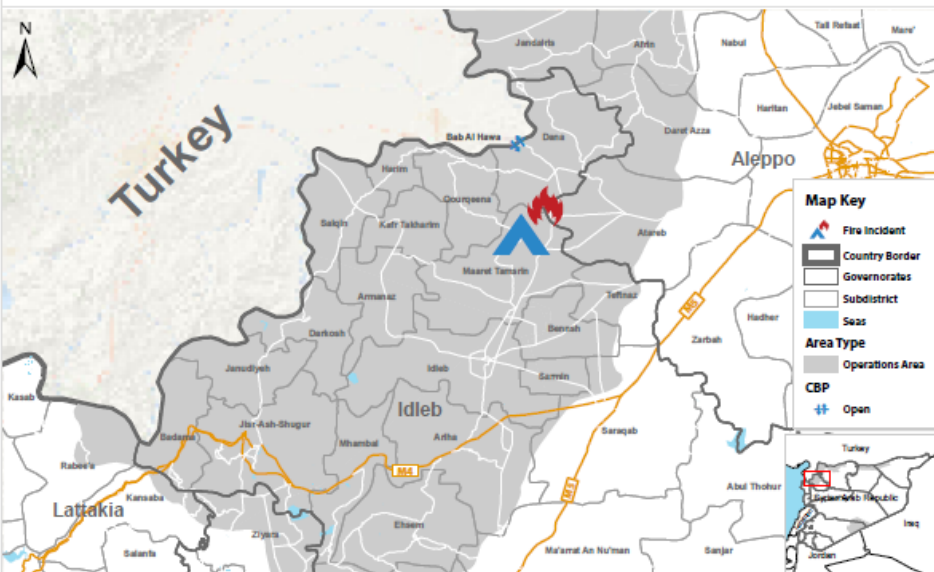
- [مجموعة أدوات إدارة المخيم لعام 2015](#)
- [دليل أسفير - الميثاق الإنساني والمعايير الدنيا في الاستجابة الإنسانية](#)
- [دليل طوارئ المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين](#)
- [المذكرة الإرشادية الخاصة بمجموعة إدارة وتنسيق المخيمات بشأن إنشاء المخيمات ومراكز الإيواء الجماعي](#)
- [أداة مراقبة مواقع النازحين](#)
- [أداة مراقبة مواقع النازحين الموسعة](#)
- [مواد الإعلام والتعليم والاتصال الخاصة بمجموعة إدارة وتنسيق المخيمات](#)
- [المذكرة التوجيهية الخاصة بمجموعة إدارة وتنسيق المخيمات حول فيروس COVID-19](#)
- [المذكرة التوجيهية الخاصة بمجموعة المأوى والمواد اللاغذائية حول فيروس COVID-19](#)
- [المذكرة التوجيهية الخاصة بمجموعة المأوى والمواد اللاغذائية حول استجابة مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية في شمال غرب سوريا](#)
- [موقع دعم تخطيط المواقع الخاصة بمجموعة المأوى والمواد اللاغذائية](#)
- [مواد الإعلام والتعليم والاتصال بشأن السلامة الخاصة بمجموعة المأوى والمواد اللاغذائية \(باللغة العربية\)](#)

## الملاحق

## الملحق 1- مثال عن تقارير الحوادث الخاصة بمجموعة إدارة وتنسيق المخيمات

Incident Report 16/10/2020 

**CCCM CLUSTER**  
 SUPPORTING DISPLACED COMMUNITIES  
[www.cccmcluster.org](http://www.cccmcluster.org)

### Fire in Al Majbal IDP Site



**Map Key**

- Fire Incident
- Country Border
- Governorates
- Subdistrict
- Seas
- Area Type**
- Operations Area
- CBP**
- Open

**Key Figures**

1

Destroyed Tent

**Highlights**

**Situation:**  
A fire incident occurred at 13:00 on 16 October 2020 in Al Majbal IDP Site, due to the misuse of cooking stove. No injuries were reported, 1 tent was affected including the IDP's belongings.

**Location:**  
Idlib Governorate, Idlib District, Maaret Tamsrin Subdistrict, Shekh Bahr Community, Al Majbal IDP Site.

**Initial Actions:**

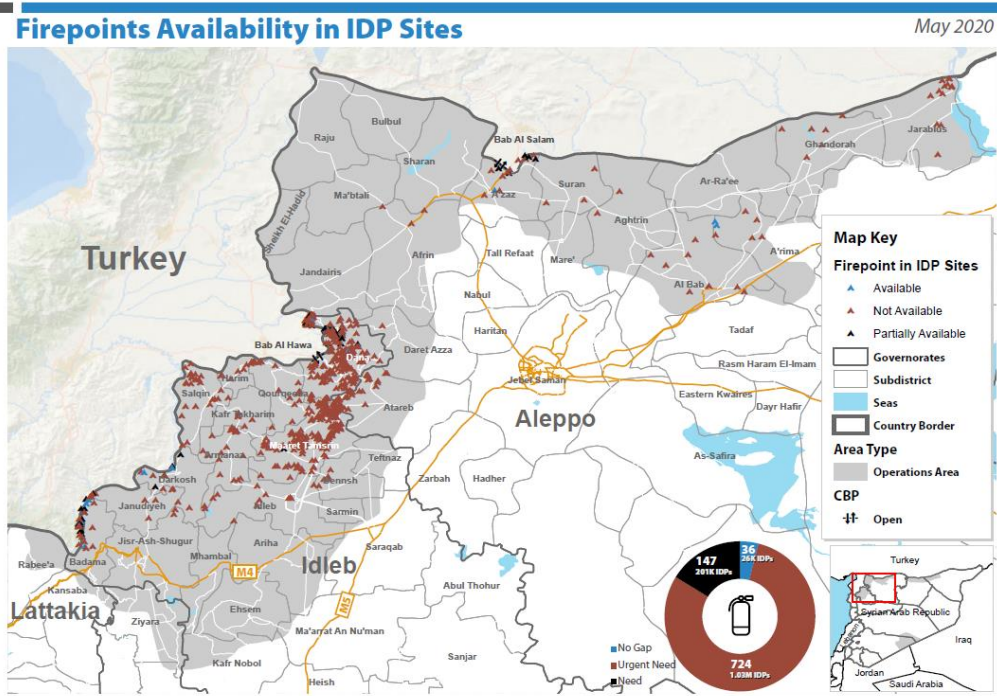
- IDP community extinguished the fire using primitive means.
- The affected family stayed temporarily with relatives in the site.

**Urgent Needs:**

- 1 tent.
- 1 NFI kit.
- 1 food parcel.
- Fire extinguishers.

Creation Date: 19/10/2020, CCCM Cluster Turkey hub; Source: CCCM Cluster database, Turkey hub; Feedback: CCCM Cluster Northern Syria; Email: [cccm.syria.cross.border.info@cccmcluster.org](mailto:cccm.syria.cross.border.info@cccmcluster.org)

الملحق 2 - بيانات مجموعة إدارة وتنسيق المخيمات بشأن نقاط مكافحة الحريق في مواقع النازحين:



## الملحق 3 - مواد الإعلام والتعليم والاتصال الخاصة بمجموعة المأوى والمواد اللاغذائية بشأن السلامة من الحرائق

### التعامل مع وسائل التدفئة نصائح وإرشادات



#### نصائح عامة

- يفضل عند اقتناء مدفأة اختيار الأنواع ذات النوصية الجيدة والموثوقة والتي تفي بمعايير الجودة والسلامة.
- ضمان أن توصيلات/ بواري المدفأة مثبتة وموصولة بشكل جيد وفي مكان لا يعيق حركة الأفراد.
- اختيار موقع مناسب لوضع المدفأة فيه بحيث لا تعيق الحركة فتكون عرضة للسقوط على قطع الأثاث أو السجاد.
- مراقبة الأطفال وتجنب تركهم منفردين واللعب بالقرب من المدافئ.
- تجنب وضع المدفأة قريبا من الستائر والمواد القابلة للاشتعال.
- تفادي استخدام المدفأة لأغراض الطهي إن لم تكن مخصصة لذلك خاصة بوجود الأطفال حولها.
- مراقبة المدفأة باستمرار وعدم الذهاب للنوم وهي مشتعلة خوفا من الحريق أو الاختناق.
- الحفاظ ببطارية حريق مناسبة وصالحة للاستعمال والتدرب على استخدامها.
- تجنب تخزين الوقود في مكان قريب من المدفأة/ تصل إليه أشعة الشمس أو في متناول الأطفال.
- تخزين الوقود بعقوبات محكمة الإغلاق مخصصة للتخزين.

ومع تعدد أنواع المدافئ المستخدمة خلال فصل الشتاء، ينبغي معرفة كيفية التعامل مع كل نوع بحسب طبيعته.

#### نصائح عند استخدام مدفأة الكاز



- الحرص على أن يكون خزائن الوقود الخاص بالمدفأة مغلق ومثبت بشكل يمنع السقوط.
- يجب عدم ترك مدافئ الكاز مشتعلة أثناء النوم، خوفا من زيادة نسبة ثاني أكسيد الكربون في الجو المغلق للغرفة، وكذلك زيادة أول أكسيد الكربون السام الذي يحل محل الأكسجين في الدم مؤديا للإصابة بالاختناق.
- عدم استخدام مدفأة الكاز داخل الحمام أثناء الاستحمام، الأمر الذي يؤدي إلى زيادة نسبة الغازات السامة والخائفة الناتجة عن عملية الاحتراق.
- الابتعاد عن تعبئة المدافئ بالكاز أثناء اشتعالها، فذلك يزيد الارتفاع بشكل مفاجئ مما يؤدي لنشوب حريق.

#### نصائح عند استخدام مدفأة الديزل/المازوت



- الحرص على أن يكون خزائن الوقود الخاص بالمدفأة مغلق ومثبت بشكل يمنع السقوط.
- يجب عدم ترك مدافئ الديزل مشتعلة أثناء النوم، خوفا من زيادة نسبة ثاني أكسيد الكربون في الجو المغلق للغرفة، وكذلك زيادة أول أكسيد الكربون السام الذي يحل محل الأكسجين في الدم مؤديا للإصابة بالاختناق.
- عدم استخدام مدفأة الديزل داخل الحمام أثناء الاستحمام، الأمر الذي يؤدي إلى زيادة نسبة الغازات السامة والخائفة الناتجة عن عملية الاحتراق.

#### نصائح للتعامل مع مدفأة الغاز



- تفقد الخطوط الواسل بين الاسطوانة وجسم المدفأة واستبدال ماعة التسرب الجيدة مع كل اسطوانة، بالإضافة إلى ضرورة التأكد من صلاحية الصمام لأن ذلك يقلل من خطورتها.
- التأكد من عدم تسرب الغاز قبيل إشعالها، والتأكد من إغلاق الاسطوانة جيدا عند إطفائها.

#### أما التدفئة التي تعمل باستخدام مادة الجفت (بيرين) فينبغي



- استخدام مدفأة مخصصة تفي باستخدام مادة الجفت (البيرين).
- تجنب حرق مادة الجفت داخل المنزل والعمل على إشعالها في الخارج لتتخلص من الدخان الكثيف الناتج عن بدايات الاحتراق ثم نقلها إلى الداخل بواسطة المنافذ.
- وفيما يتعلق باستخدام مادة الجفت (البيرين) في صوبات البواري فيجب العمل على تنظيفها باستمرار كون لوائح احتراق مادة الجفت تخلف شوائب مشبعة بالدهون تعمل على إغلاق وثق منافذ التهوية لهذه الصوبات.