

Tchad: Evaluation de Performance Cluster CCCM 2021

Information générale

Pour compléter ce questionnaire, cela vous prendra en moyenne 10 minutes. Il est anonyme, mais veuillez noter que tous les commentaires sont nécessaires et seront rapportés. Le questionnaire a pour but d'évaluer les performances du cluster CCCM pour l'année 2021. Il s'agit de recueillir le niveau de satisfaction des membres et leurs suggestions/commentaires suivant les recommandations formulées en début d'année 2021, et qui se focalisent sur les sept fonctions centrales du cluster.

Adresse

I.1. Indiquer votre zone de compétence

- Nationale
- Sous-nationale

I.2. Indiquer votre zone d'intervention

- Ndjamena

I.2. Indiquer votre zone d'intervention

- Lac Sud
- Autre, préciser

I.2.a Autre zone d'intervention, préciser

I.3. Sélectionner le cluster avec lequel vous travaillez

- CCCM

I.4. Indiquer le type d'organisation

- ONG nationale ONG internationale Agence des Nations Unies
- Structure gouvernementale

I.5. Sélectionner votre structure/organisation

- | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="radio"/> ACHDR | <input type="radio"/> ACHUDE | <input type="radio"/> ADESOL |
| <input type="radio"/> AFRICOMPETENCE | <input type="radio"/> APLFT | <input type="radio"/> APSELPA |
| <input type="radio"/> CARITAS-TCHAD | <input type="radio"/> CHAILD | <input type="radio"/> CHORA |
| <input type="radio"/> CRT | <input type="radio"/> HELP TCHAD | <input type="radio"/> OHPIDEL |
| <input type="radio"/> RENALET | <input type="radio"/> Autre, préciser | |

I.5.a Autre organisation nationale, préciser

I.5. Sélectionner votre structure/organisation

- | | | |
|---|---------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> ACF | <input type="radio"/> ACTED | <input type="radio"/> CARE |
| <input type="radio"/> CONCERN WORLDWIDE | <input type="radio"/> COOPI | <input type="radio"/> CRL |
| <input type="radio"/> DIAKONIE | <input type="radio"/> HIAS | <input type="radio"/> HUMANITE INCLUSION |
| <input type="radio"/> INTERSOS | <input type="radio"/> IRC | <input type="radio"/> OXFAM |
| <input type="radio"/> WORLD VISION | <input type="radio"/> Autre, préciser | |

I.5.a Autre organisation internationale, préciser

I.5. Sélectionner votre structure/organisation

- | | | |
|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="radio"/> OCHA | <input type="radio"/> OIM | <input type="radio"/> PAM |
| <input type="radio"/> UNHCR | <input type="radio"/> UNICEF | <input type="radio"/> Autre, préciser |

I.5.a Autre agence des Nations Unies, préciser

I.5. Sélectionner votre structure/organisation

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| <input type="radio"/> CNAAR | <input type="radio"/> Autre, préciser |
|-----------------------------|---------------------------------------|

I.5.a Autre structure gouvernementale, préciser

I.6. Indiquer votre fonction

Performance

Indiquer votre niveau de satisfaction pour chacune des recommandations formulées en 2021 suivant l'échelle ci-dessous:

1= Très satisfaisant

2= Satisfaisant (nécessite une amélioration légère)

3= Insatisfaisant (nécessite une amélioration majeure)

4= Très insatisfaisant

5= Ne sait pas

I. Fonction Centrale 1: Soutenir la prestation des services

Recommandation:

1. Adapter les kits et les articles par rapport aux besoins suivant les zones géographiques d'intervention et mettre régulièrement à jour la liste des items sollicités par les bénéficiaires.

Indiquer le niveau de satisfaction relatif aux recommandations ci-dessus mentionnées:

	1	2	3	4	5
Recommandation 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Indiquer un commentaire en fonction du niveau de satisfaction sélectionné

II. Fonction Centrale 2: Informer la prise de décision stratégique

Recommandations:

1. Opérationnaliser davantage la collaboration avec les autres clusters, notamment la santé et le WASH. et établir des points focaux dans les autres régions, notamment au Sud et à l'Est, même si le modèle de coordination des réfugiés est assuré par le HCR dans ces régions.

Indiquer le niveau de satisfaction relatif à la recommandation ci-dessus mentionnée:

	1	2	3	4	5
Recommandation 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Indiquer un commentaire en fonction du niveau de satisfaction sélectionné

II. Fonction Centrale 3: Planifier et mettre en oeuvre des stratégies sectorielles

Recommandations:

1. Entamer les discussions sur le processus HNO et HRP, un peu plutôt dans l'année, afin de donner plus de temps pour avoir des échanges substantielles.
2. Organiser des sessions de formation (voire conjointe) pour une meilleure compréhension des rôles et responsabilités du Cluster afin de permettre aux partenaires de proposer/soumettre des projets dans ce secteur.
3. Renseigner régulièrement les outils élaborés par le cluster pour un meilleur suivi de la réponse.

Indiquer le niveau de satisfaction relatif aux recommandations ci-dessus mentionnées:

	1	2	3	4	5
Recommandation 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recommandation 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recommandation 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Indiquer un commentaire en fonction du niveau de satisfaction sélectionné

IV. Fonction Centrale 4: Soutien un plaidoyer robuste

Recommandation

1. Production régulière de notes spécifiques de plaidoyer pour le cluster en mettant l'accent sur ce qui a été réalisé grâce à l'appui financière des bailleurs. Organisation des visites de terrain avec les bailleurs aussitôt que la situation de la pandémie le permet.

Indiquer le niveau de satisfaction relatif à la recommandation ci-dessus mentionnée:

	1	2	3	4	5
Recommandation 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Indiquer un commentaire en fonction du niveau de satisfaction sélectionné

V. Fonction Centrale 5: Suivi et évaluation des performances

Recommandations:

1. Voir la possibilité de mettre en place un mécanisme commun relatif à la redevabilité humanitaire.
2. Réunir les capacités nécessaires afin d'initier davantage des évaluations au niveau sectoriel.

Indiquer le niveau de satisfaction relatif aux recommandations ci-dessus mentionnées:

	1	2	3	4	5
Recommandation 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recommandation 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Indiquer un commentaire en fonction du niveau de satisfaction sélectionné

VI. Fonction Centrale 6: Renforcer les capacités nationales en matière de préparation et de planification d'urgence

Recommandations

1. Faire un suivi régulier et une mise à jour continue des stocks de contingence pour une meilleure réponse aux urgences.
2. Poursuivre le plaidoyer pour un financement du cluster à la hauteur des besoins et renforcer les capacités nationales en matière de préparation et de planification d'urgence.

Indiquer le niveau de satisfaction relatif aux recommandations ci-dessus mentionnées:

	1	2	3	4	5
Recommandation 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recommandation 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Indiquer un commentaire en fonction du niveau de satisfaction sélectionné

VII. Fonction Centrale 7: La redevabilité envers les populations affectées

Recommandation:

1. Initier des séances spécifiques de formation sur la redevabilité envers les populations affectées, par experts. (i) Envisager une collaboration étroite avec le groupe de travail AAP au Tchad. (ii) Harmoniser les mécanismes de plaintes et les méthodologies et en faire un suivi constant. (iii) Impliquer les chefs traditionnels et les leaders communautaires

Indiquer le niveau de satisfaction relatif à la recommandation ci-dessus mentionnée:

	1	2	3	4	5
Recommandation 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Indiquer un commentaire en fonction du niveau de satisfaction sélectionné

Fin

VIII.1. Indiquer toute autre suggestion ou commentaire
