

1. Informations générales

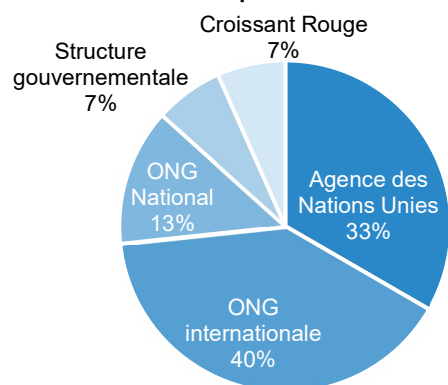
Pays :	TCHAD
Année :	2023
Date de lancement du processus CCPM (partage de l'enquête en ligne) :	22/12/2022
Date de la réunion de révision des résultats et du plan d'action :	30/03/2023
Date de la complexion du CCPM (partage du plan d'action au cluster global) :	31/03/2023

2. Informations sur les réponses à l'enquête

Type de partenaires et parties prenantes	Nombre de partenaires répondants	Taux de reponse
ONGs Internationales	6	40%
ONGs Nationales	2	13%
Organisations UN	5	3%
Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge	1	7%
Autorités Gouvernementales	1	7%
Bailleurs	0	0%
Secteur privé	0	0%
Autres (c'est-à-dire, autres clusters, ICCG, collègues OCHA, membres HCT...)	0	0%
Total	15	100%

Commentaires sur le taux de réponse

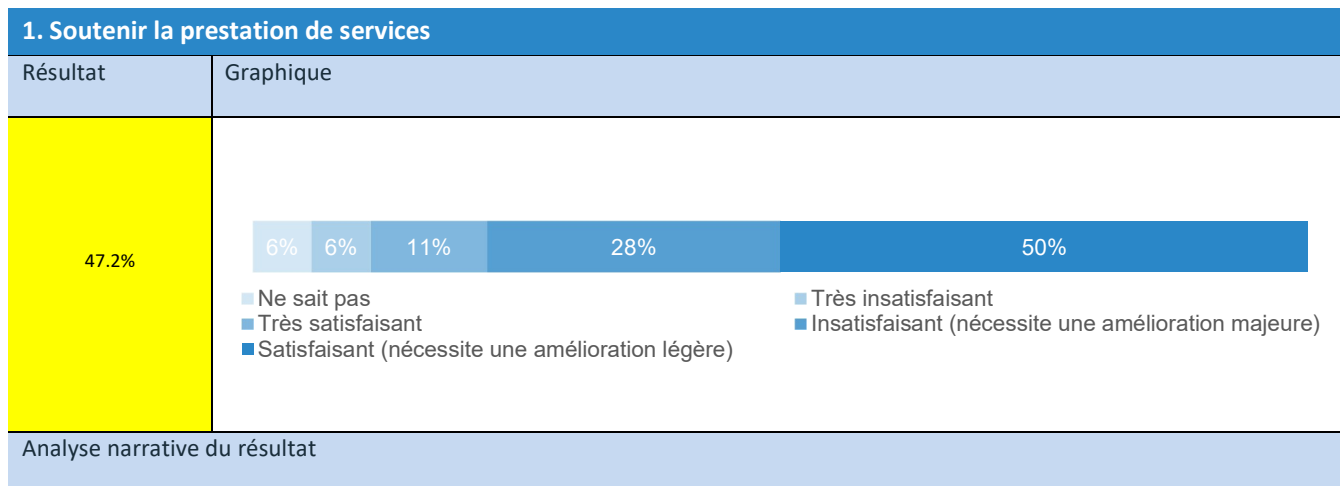
de partenaires / % de réponse



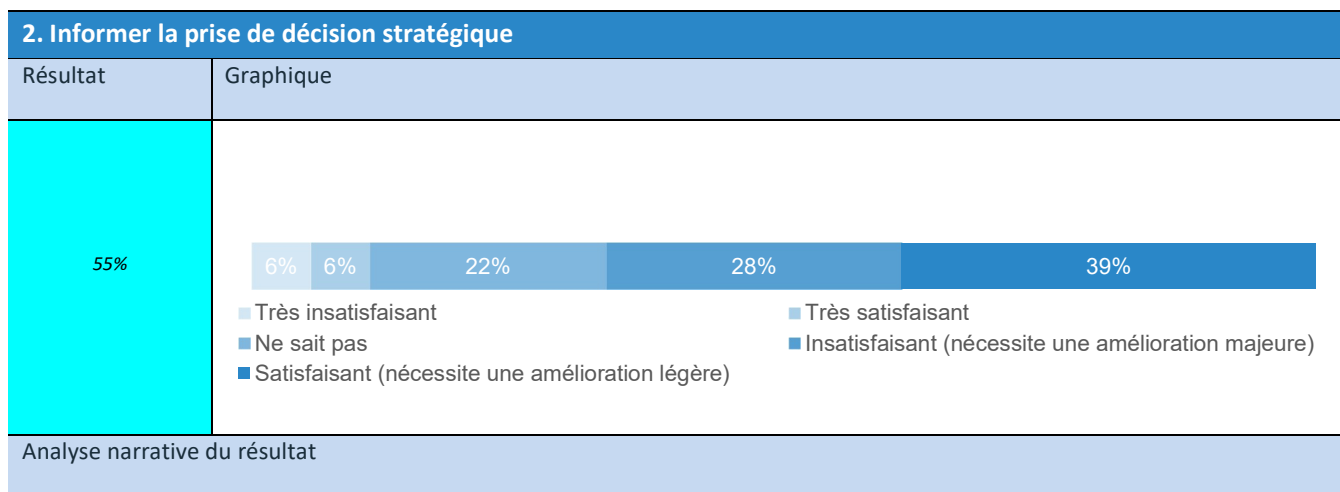
3. Résultats de l'évaluation par fonctions de basse

Note : Veuillez utiliser la clé de couleur suivante pour les résultats de l'enquête et ajouter dans la case indiquée un graphique avec les résultats pour chacune des fonctions essentielles.

Clé de couleur : 0% à 40% **Faible** / 40% à 50% **Insatisfaisant (nécessite une amélioration majeure)** / 50% à 70% / **Satisfaisant (nécessite une légère amélioration)** / 70% à 100% **Fort**



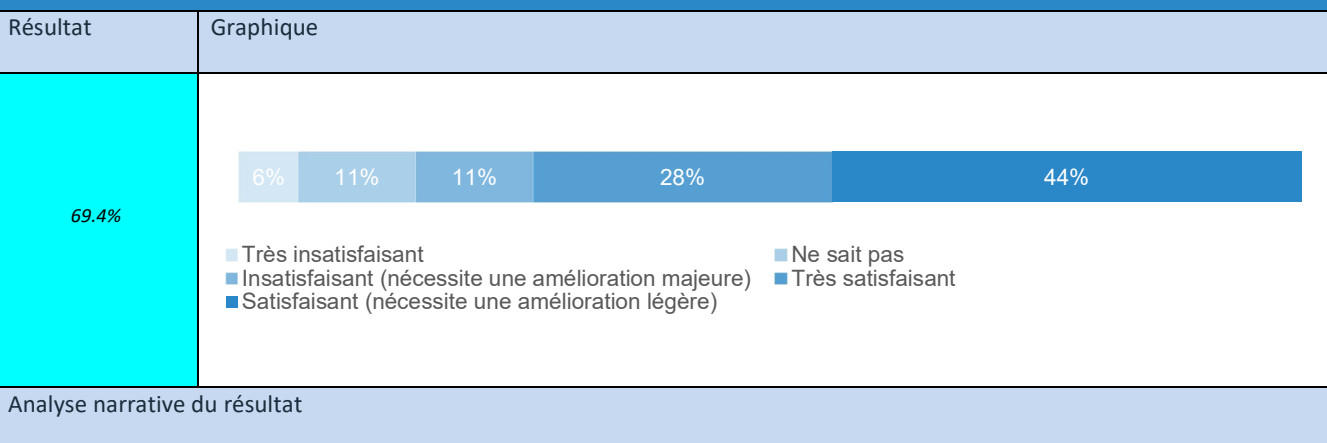
Le Cluster CCCM a soutenu la prestation de services à travers les réunions mensuelles de coordination du cluster CCCM au niveau national et du sous-cluster dans la province du Lac. Le cluster CCCM a renforcé la gestion des sites en déployant 15 gestionnaires des sites dans la province du Lac qui couvrent 103 sites sur 253 sites et villages de la province du Lac où la coordination des activités des partenaires est effective. Il a aussi déployé 3 coordinateurs de terrain qui ont encadré les gestionnaires de sites du gouvernement et les ONGs nationales pour les sites de Njamena créés par les inondations. Trois formations CCCM ont eu lieu pour soutenir les partenaires prestataires de services, les gestionnaires et les administrateurs de services. Le système de gestion mobile des sites en plus de la gestion standards des sites ont permis d'identifier les besoins pour la réponse des partenaires et la coordination des activités afin d'éviter les doublons.



Le Cluster CCCM organise des évaluations des besoins soit dans le cadre des évaluations multi-sectorielles ou sectorielles pour informer la prise de décision pour apporter une réponse sectorielle. OCHA recommande des évaluations multi-sectorielles et non les évaluations sectorielles, d'où les évaluations sectorielles pour le cluster CCCM sont rares. Les partenaires aussi ont très peu de capacités logistiques pour participer régulièrement dans les évaluations des besoins de façon régulière. Aussi, le Cluster CCCM évite des doubles quand il y a des agences comme OIM qui fait des évaluations régulières des besoins et dont les résultats contribuent à la prise de décisions en plus des MSA conduites par le RRM. Toutefois, le cluster CCCM a organisée les évaluations

sectorielles surtout relatives aux impacts d'inondations en province du Lac et à N'djamena qui ont facilité les réponses multi-sectorielles.

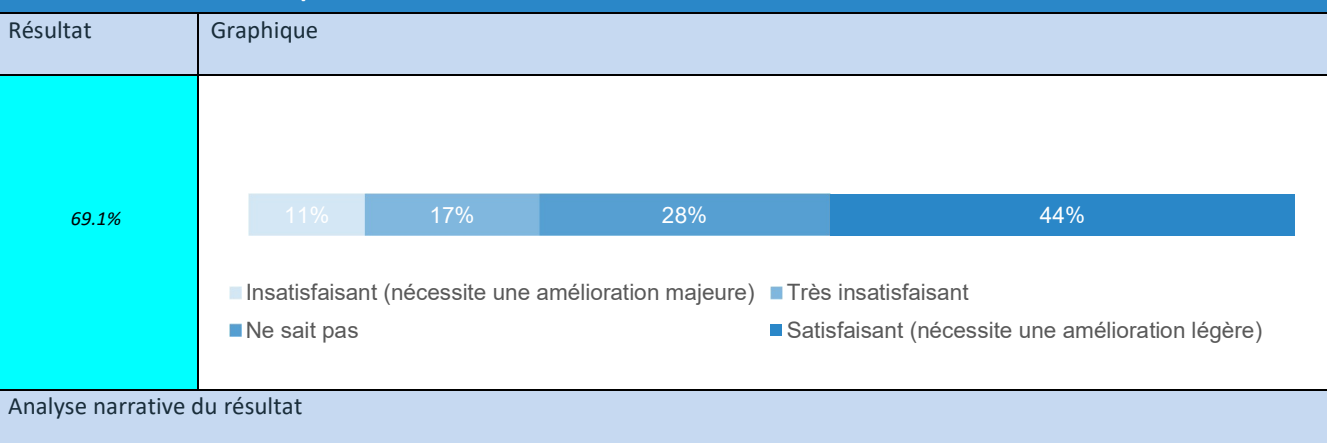
3. Planification et mise en œuvre des stratégies de cluster



Le Cluster CCCM a participé au processus d'élaboration du cycle de planification humanitaire (HPC) en contribuant avec des documents sectoriels comme HNO, HRP ainsi que les soumissions des projets par les partenaires.

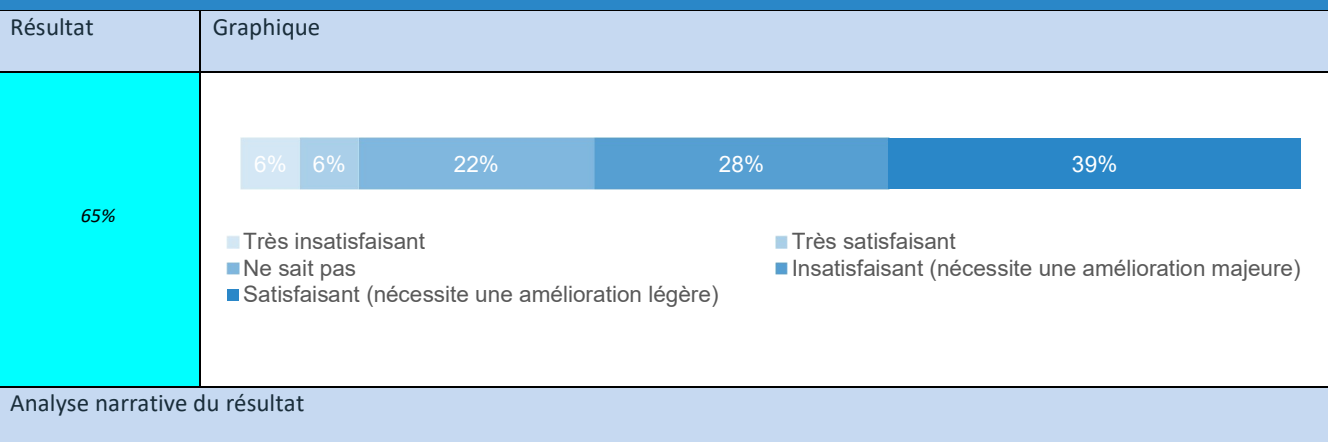
Les stratégies du Cluster élaborés pour 2022 ont été mises en œuvre et ont facilité aux autres clusters de répondre aux besoins.

4. Suivi et évaluation des performances



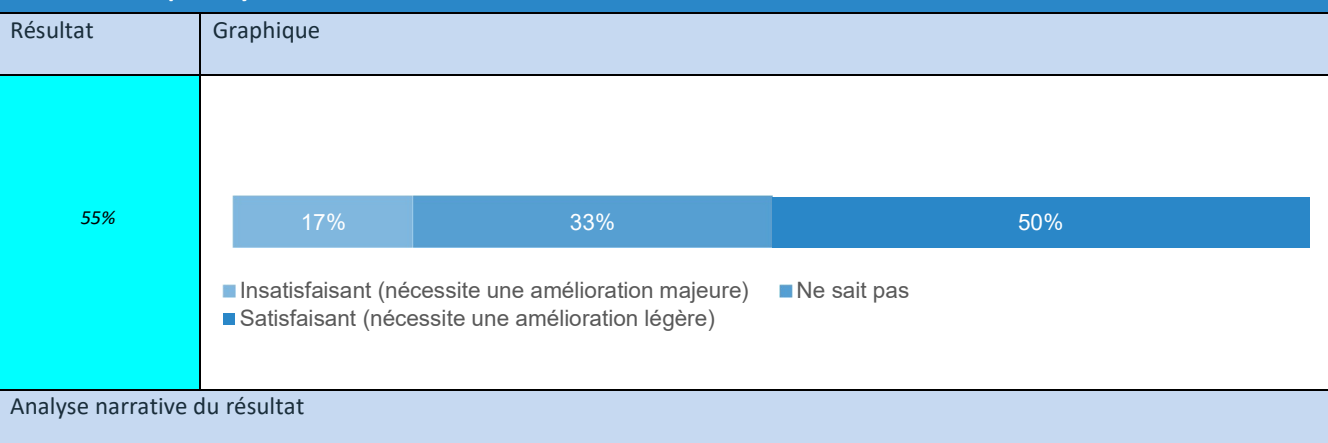
Le cluster CCCM a fourni son effort pour le suivi de la réponse fournis par les partenaires. Alors qu'avant 2020, les activités du Cluster CCCM n'étaient perceptibles, en 2022 le cluster s'est fait parler de lui par la communauté humanitaire qui sollicite des services. Il a été au mis au-devant dans la réponse aux inondations pour coordonner la réponse au niveau des sites. Il a supervisé les activités des prestataires des services et appuyer de façon visible le Gouvernement surtout dans les sites de N'djamena créés par les inondations sans oublier l'apport des informations sur les besoins. Le Cluster CCCM a renforcé a travers la gestion des sites la structuration communautaires (mise en place des comités) et la participation de ces dernières dans les activités et réponse dans les sites.

5. Renforcer les capacités nationales en matière de préparation et de planification d'urgence

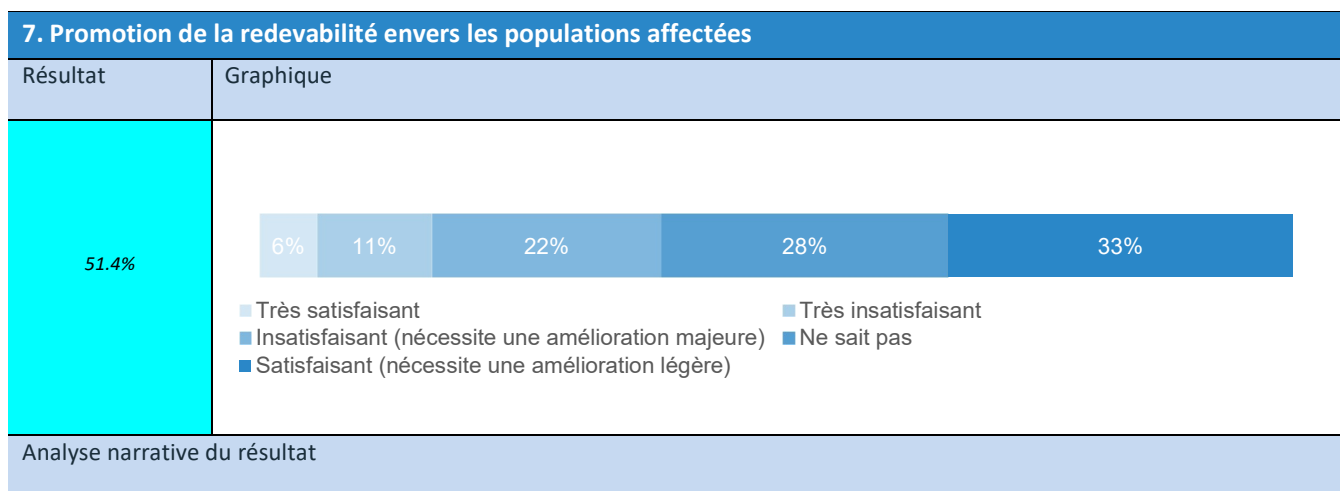


Faute de capacité financière, le cluster n'a pas pu organiser un atelier pour renforcer les capacités nationales en matière de préparation et planification d'urgence. Toutefois, un plan de contingence sectoriel relatif aux inondations a été élaboré par le cluster CCCM en contribution au plan de contingence nationale d'urgence.

6. Soutien un plaidoyer robuste



Le Cluster CCCM a fait un plaidoyer qu'il a permis d'obtenir un budget (0,5 M \$) en provenance de CERF pour la mise en œuvre de fonctionnement des activités CCCM dans la province du Lac. Toutefois, beaucoup d'efforts sont à fournir pour motiver l'intéressement des autres bailleurs aux activités de CCCM. Afin d'attirer l'attention des bailleurs, le cluster CCCM a changé de stratégie en développant un vidéo sur les activités CCCM au Tchad qui est en cours de finalisation et qui sera publié à travers les plateformes humanitaires en lien avec le Cluster.



Le Cluster CCCM a mis en place des mécanismes de plaintes à travers les questionnaires des sites dans le cadre de la redevabilité mais il y a d'autres ONGs partenaires qui s'improvisent pour mettre en place en parallèles d'autres mécanismes de plaintes sans consulter le Cluster CCCM. Ceci prend l'origine parfois du fait que la redevabilité est transversale a tous les clusters et les partenaires qui ne sont pas membres du Cluster CCCM mettent des mécanismes de plaintes en place et le cluster CCCM n'a pas le contrôle total sur la façon dont le feedback (retour) se fait pour rendre compte a la communauté. Un système d'harmonisation est à faire en consultation avec la chargée de la redevabilité pour redresser la situation.

Conclusions des résultats de l'enquête en ligne

L'enquête a été conduite en ligne et face-à-face du fait qu'il y avait très peu de partenaires qui avaient répondu au questionnaire en ligne.

Les résultats de l'enquête constituent une référence pour le cluster CCCM (la coordination et les membres) afin de voir quel niveau faut-il se pencher pour améliorer le fonctionnement pour 2023. Sur base de ces résultats et analyse, le cluster a établi un plan d'action à mettre en œuvre en 2023 pour plus d'efficacité. Evidemment, ce plan ne sera réalisé qu'avec les efforts et le soutien de tout en chacun et avec un appui financier conséquent.

Les résultats de cette enquête font un clin d'œil à l'agence Chef de file et à l'Equipe Humanitaire Pays de soutenir le plaidoyer du Cluster CCCM dans la recherche des fonds pour l'efficacité afin d'atteindre les objectifs communs de réponse humanitaire au Tchad.

3. Résultats de la réunion de révision

Note : Veuillez utiliser à nouveau le code de couleur pour l'évaluation globale des partenaires participant à la réunion. Les cases de commentaires et de recommandations concernent les aspects discutés lors de la réunion de révision, veuillez ne pas répéter les commentaires de l'enquête en ligne.

Fonctions de basse	Résultat global	Commentaires et recommandations
1. Soutenir la prestation de services	50%	<ul style="list-style-type: none"> S'assurer de la qualité de service avant l'engagement
2. Informer la prise de décision stratégique	50%	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place un comité de suivi d'information sur la prise de décision
3. Planification et mise en œuvre des stratégies de cluster	69.4%	<ul style="list-style-type: none"> Cartographie des sites Impliquer les parties prenantes dans la mise en œuvre de la stratégie
4. Suivi et évaluation des performances	69.1%	<ul style="list-style-type: none"> S'assurer que les partenaires remplissent la matrice 5Ws Mise en commun des ressources pour faciliter les activités M&E
5. Renforcer les capacités nationales en matière de préparation et de planification d'urgence	65%	<ul style="list-style-type: none"> Formation des capacités nationales à la préparation et la planification des urgences Mise en place de stick de contingence particulièrement dans les zones difficiles d'accès
6. Soutien un plaidoyer robuste	55%	<ul style="list-style-type: none"> Préparer des notes à l'attention de l'équipe humanitaire pays sur les gaps majeurs identifiés sur le terrain
7. Promotion de la redevabilité envers les populations affectées	51.4%	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser des séances d'information et communication sur le AAO avec les bénéficiaires

Conclusions générales et points clés de la réunion

Comme mentionne la partie commentaires du tableau ci-dessus, la réunion face à face a fait ressortir de façon consensuelle les points d'actions suivantes à mettre en œuvre pour l'amélioration de l'efficacité dans le fonctionnement du Cluster CCCM :

- S'assurer de la qualité de service avant l'engagement
- Mettre en place un comité de suivi d'information sur la prise de décision
- Cartographie des sites
- Impliquer les parties prenantes dans la mise en œuvre de la stratégie
- S'assurer que les partenaires remplissent la matrice 5Ws
- Mise en commun des ressources pour faciliter les activités M&E
- Formation des capacités nationales à la préparation et la planification des urgences
- Mise en place de stick de contingence particulièrement dans les zones difficiles d'accès
- Préparer des notes à l'attention de l'équipe humanitaire pays sur les gaps majeurs identifiés sur le terrain
- Réaliser des séances d'information et communication sur le AAO avec les bénéficiaires

Afin de s'assurer de la mise en œuvre des actions proposées, le cluster CCCM mettra systématiquement à l'agenda de chaque réunion mensuelle de coordination du Cluster le point sur la mise à jour de suivi des performances pour le reste de l'année 2023.

Plan d'action convenu avec les participants à la réunion de révision disponible **ICI (VEUILLEZ LIER VOTRE DOCUMENT DE PLAN D'ACTION ICI)**